

FATEC CRUZEIRO - PROF. WALDOMIRO MAY

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - VERSÃO INTEGRAL
2020 / 2021**

Cruzeiro-SP

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE
CRUZEIRO-SP**

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Profª Drª Benedita Hirene de França Heringer
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Profª Drª Mary Mitsue Yokosawa
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial e Presidente da CPA	Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	Prof. Me. Aníbal Evaristo Fernandes
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Eventos	Profª Drª Ana Lúcia Magalhães

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC	5
II Ato regulatório	5
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1 INTRODUÇÃO	6
1.1. A Faculdade.....	6
1.2. A importância da criação da unidade para a região	8
1.3. Cursos Superiores de Tecnologia oferecidos pela unidade	9
1.3.1. Autorização, reconhecimento e conceitos dos cursos	10
1.3.2. Alunos matriculados	10
1.3.3. Titulação do corpo docente	11
1.4. Organização do relatório	12
2 METODOLOGIA.....	13
2.1. Cronograma das atividades da CPA	16
2.2. Sensibilização	18
2.3. Sujeitos da avaliação.....	18
2.4. Instrumentos de Coleta.....	18
2.5. Dimensões e áreas dos indicadores do modelo SAI.....	20
2.6. O processo de atribuição de pontos aos indicadores do SAI.....	20
2.7. Procedimento para a coleta.....	22
2.8. Análise e Discussão dos dados da coleta	22
2.9. Quadro Comparativo 2019 e 2020 e análise global	23
2.10. Organização das medidas para composição do relatório	23
2.11. Devolutiva dos Resultados para os Segmentos.....	23
3 DESENVOLVIMENTO.....	25
3.1. Devolutiva dos Resultados para os Segmentos.....	25
3.2. Gráficos do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	26
3.2.1 Análise do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	29
3.3. Gráficos do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	30
3.3.1 Análise do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	33
3.4. Gráficos do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	34
3.4.1 Análise do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	39
3.5. Gráficos do Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	41
3.5.1 Análise do Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	44
3.6. Gráficos do Eixo 5 – Infraestrutura Física	45
3.6.1 Análise do Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	46
4 QUADRO PARA ANÁLISE COMPARATIVA E ANÁLISE GLOBAL	47
5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DE 2021	52
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	58
ANEXO I: DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA	61

I Identificação da FATEC

FATEC: Cruzeiro – Prof. Waldomiro May
CÓDIGO DO CPS: 127
CÓDIGO E-MEC: 15680
Representante Legal da IES: Profª Drª Benedita Hirene de França Heringer
Endereço Completo: Av. Rotary, nº 383
Bairro: Vila Paulista
Município: Cruzeiro/SP
Telefone: 12 3143-6571
E-mail: f127dir@cps.sp.gov.br

II Ato regulatório

Ato Regulatório:	Decreto nº 50.176 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 05 de novembro de 2005.	Prazo de validade:	Não há.
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	Nº do documento:	Decreto nº 50.176
Data do documento:	05/11/2005	Data de publicação:	05/11/2005

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da Fatec Cruzeiro foi instituída pela Portaria nº 005/2017, de 30 de janeiro de 2017 e atualizada pela Portaria nº 004/2021, de 01 de julho de 2021. Os membros possuem mandato até 01/07/2024, exceto os representantes discentes, cujo mandato é até 01/07/2022. Segue a composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira	Presidente e Docente titular
Prof. Me. Carlos Alberto do Nascimento	Docente titular
Profª Esp. Luciana Cristina de Almeida Maia	Docente suplente
Vitória Cardoso Ferreira Santos	Discente
Ana Elisa Toledo Lopes Cordeiro	Sociedade Civil
Demétrio Carlos Macedo de Souza	Técnico Administrativo – titular
Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo	Técnico Administrativo – titular
Raoní Sávio Ferreira	Técnico Administrativo – suplente
Natália Ramos de Souza	Secretária

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May acredita na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação são reunidos indicadores capazes de suscitar análises, discussões e definições de planos de melhorias contínuas para a Unidade.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino, que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento deste relatório, em sua versão integral, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May e com as diretrizes determinadas pelo Centro Paula Souza. Em cumprimento à Nota Técnica INEP/MEC nº 65, apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas nos relatórios de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e para o desenvolvimento institucional.

1.1. A Faculdade

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May foi criada pelo Decreto Nº 50.176 de 04/11/2005 pelo Governador Geraldo Alckmin e iniciou suas atividades letivas em fevereiro de 2006, oferecendo 40 vagas, no período matutino, para o Curso Superior de Tecnologia em Informática com ênfase em Redes de Computadores ou Banco de Dados. Mais tarde, devido a um ajuste do catálogo nacional de cursos, o curso teve sua nomenclatura alterada para Curso Superior em Tecnologia em Banco de Dados ou Redes de Computadores.

Com a instalação da Fatec pretende-se oferecer ao mercado profissionais gabaritados para não só ocuparem postos de trabalho, como também possibilitar a criação de micro e pequenas empresas no promissor mercado empresarial. A previsão é a de que estes profissionais atendam, inclusive, as cidades vizinhas. A cidade de Cruzeiro-SP já se apresenta como um polo educacional na região e a Fatec só tem a contribuir para o seu fortalecimento.

Dentro do processo de expansão, em consulta realizada a sociedade local, em especial ao CIEESP, decidiu-se pela implantação de um novo curso de Gestão Empresarial no 1º Semestre de 2009, a ser oferecido no período vespertino.

Visando atender a uma nova demanda de mercado, a de desenvolvimento de *software*, após reuniões conjuntas AISCAR e DEPAR FIESP, em outubro de 2012, a unidade decidiu por implantar um novo curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em substituição ao curso de Banco de Dados ou Redes de Computadores.

A implantação objetivou suprir a demanda do mercado de trabalho e formar profissionais em consonância com a proposta de aperfeiçoamento constante da qualidade do ensino do Centro Paula Souza.

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas teve seu primeiro oferecimento em fevereiro de 2013, no período matutino, com um total de 40 vagas.

No 1º semestre de 2015, tiveram início mais dois novos Cursos Superiores: Tecnologia em Eventos e Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, que são oferecidos, ambos, no período noturno.

Por fim, no 2º semestre de 2015, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 20 vagas semestrais para modalidade à distância. Houve uma interrupção no oferecimento desse curso, na modalidade EaD, no 1º Semestre de 2018, por decisão estratégica do Centro Paula Souza, mas foi retomado 2º Semestre de 2020.

Atualmente, em 2021, a Fatec possui 30 turmas com aproximadamente 1.000 alunos. Muitos alunos já fazem estágio em empresas da região e os que já atuavam no ramo, antes de ingressarem na faculdade, adquiriram no curso o conhecimento teórico que faltava para complementar o sucesso na carreira.

Com 16 anos de implantação, a Fatec Cruzeiro já conta com vários projetos e eventos importantes para os públicos interno (docentes, discentes e colaboradores) e externos (comunidade, empresas, indústrias e outras instituições). Um dos principais eventos é a Semana de Tecnologia, que ocorre anualmente, no 2º semestre e conta com a exposição de trabalhos de alunos da unidade, palestras de profissionais de empresas e instituições como IBM, NEC, Sun, Microsoft, Telefônica, CPTEC/INPE, USP, UNESP, UFSCar, BandVale, People, TV Vanguarda, entre outras.

Além disso, no 1º semestre de cada ano ocorre o EIC – Encontro de Iniciação Científica, evento institucional vinculado à revista H-TEC Humanidades e Tecnologia, que é um periódico da Fatec Cruzeiro - Prof. Waldomiro May, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos

de autores nacionais e internacionais, sejam artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações. O evento propicia aos alunos a oportunidade de publicarem os respectivos Trabalhos de Graduação e AAP – Atividade Autônoma de Projetos, para toda a comunidade nas modalidades Oral e Painel, além da publicação na revista H-TEC.

Todos os projetos e eventos institucionais, bem como as ações planejadas e praticadas pelos docentes, discentes e colaboradores devem ser pautadas na missão e visão da unidade. Para isso, o trabalho de divulgação desses propósitos é fortemente reforçado:

MISSÃO

“Promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos”.

VISÃO

“Consolidar-se como polo de excelência, inovação tecnológica e empreendedorismo na região”.

Caminhar com foco, alinhados à missão e visão da unidade e em trabalho conjunto é fundamental para o alcance dos objetivos e são as conquistas que nos impulsionam a trilhar novos caminhos, motivando a busca pelo aperfeiçoamento contínuo de todos os campos pedagógicos, administrativos e colaborativos que envolvem a Fatec Cruzeiro. Assim, lançamos como proposta para os próximos anos uma visão acolhedora das mudanças tecnológicas que temos vivenciado, com o propósito de compartilhar com nossos alunos itens que reforçam e aprimoram a essência da Fatec Cruzeiro.

1.2. A importância da criação da unidade para a região

Em um momento de grandes mudanças, a inovação é um fator de sobrevivência para as empresas. A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May nasceu com a missão de contribuir para que essa inovação chegue até às empresas por meio de métodos de ensino disruptivos que façam com que os alunos relacionem a teoria à prática, promovendo vivências e aprendizagens significativas.

Atenta às exigências de um mundo em constante transformação, a Fatec Cruzeiro oferece cursos nas áreas de Tecnologia, Gestão e Eventos. Todos com a infraestrutura

adequada para promover e formar lideranças acadêmicas, culturais, técnicas e políticas para todo o Brasil.

A Fatec Cruzeiro expressa o seu desafio de não só capacitar estudantes para o exercício profissional no competitivo mercado de trabalho, mas, primordialmente, formar cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil. Além disso, a unidade mantém permanente diálogo com a sociedade no sentido de contribuir para a transformação do meio social e para a melhoria da qualidade de vida da população, com cursos que atendam a demanda regional.

Mais do que isso, a Fatec reforçou o seu olhar à Extensão Universitária com projetos que envolveram alunos, professores e comunidade, em uma forma de consolidar a presença da Instituição na sociedade Cruzeiroense.

Nossas ações estão firmadas no compromisso de buscarmos, cada vez mais, construir uma instituição de qualidade, firmada em propósitos compartilhados.

1.3. Cursos Superiores de Tecnologia oferecidos pela unidade

A unidade iniciou as atividades no 1º semestre de 2006 com o Curso Superior de Tecnologia em Informática: ênfase em Banco de Dados e Redes de Computadores, com 40 vagas semestrais no período matutino. Após isso, várias implantações e atualizações dos cursos aconteceram, conforme a descrição a seguir:

- No 1º semestre de 2009 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 40 vagas semestrais para o período vespertino;
- No 1º semestre de 2013 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 40 vagas semestrais para o período matutino;
- No 1º semestre de 2015 foram implantados os Cursos Superiores de Tecnologia em Eventos e Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, ambos com 40 vagas semestrais para o período noturno;
- No 2º semestre de 2015 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 20 vagas semestrais para modalidade à distância, que teve seu oferecimento interrompido no 1º semestre de 2018, por decisão estratégica do Centro Paula Souza, mas retomou o oferecimento no 2º semestre de 2020.

1.3.1. Autorização, reconhecimento e conceitos dos cursos

Atualmente, a Fatec Cruzeiro oferece 5 Cursos Superiores de Tecnologia, conforme a descrição a seguir:

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Despacho da Presidente, Nº 002/2013 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 28 de março de 2013.	Portaria CEE/GP nº 395, de 01/11/2018, publicada no D.O. de 02/11/2018	01/11/2018	5 Anos	3
Eventos	Despacho da Presidente, Nº 136/2014 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 15 de setembro de 2014.	Portaria CEE/GP nº 252, de 18/06/2021, publicada no D.O. de 19/06/2021	18/06/2021	Em processo de expedição	***
Gestão da Produção Industrial	Despacho da Presidente, Nº 137/2014 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 15 de setembro de 2014.	Portaria CEE/GP nº 21, de 28/01/2022, publicada no D.O. de 29/01/2022	28/01/2022	5 Anos	3
Gestão Empresarial	Portaria CEE/GP, Nº 374 - Publicada no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 17 de setembro de 2011	Portaria CEE/GP nº 101, de 02/03/2020, publicada no D.O. de 03/03/2020 e republicada no D.O. de 04/03/2020	02/03/2020	5 Anos	3

1.3.2. Alunos matriculados

A unidade conta com aproximadamente 1.000 alunos regularmente matriculados nos cursos, conforme a descrição a seguir:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE
CURSOS	ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	168
Eventos	135
Gestão da Produção Industrial	197

Gestão Empresarial (presencial)	198
Gestão Empresarial (EAD)	99
Total Geral	797

1.3.3. Titulação do corpo docente

O corpo docente da Fatec Cruzeiro é composto, atualmente, por 53 professores. Frequentemente são ofertadas aos docentes capacitações e treinamentos para aprimoramento contínuo da profissão e dos aspectos comportamentais, que também são de fundamental importância na unidade. As especializações foram contabilizadas, conforme a descrição a seguir:

Curso	Titulação	Quantidade	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutor	7	31,82%
	Mestre	14	63,64%
	Especialista	1	4,55%
	Total	22	100%

Curso	Titulação	Quantidade	%
Gestão Empresarial	Doutor	6	27,27%
	Mestre	14	63,64%
	Especialista	2	9,09%
	Total	22	100%

Curso	Titulação	Quantidade	%
Eventos	Doutor	5	17,86%
	Mestre	19	67,86%
	Especialista	4	14,29%
	Total	28	100%

Curso	Titulação	Quantidade	%
Gestão da Produção Industrial	Doutor	9	37,50%
	Mestre	13	54,17%
	Especialista	2	8,33%
	Total	24	100%

Curso	Titulação	Quantidade	%
GERAL	Doutor	14	26,42%
	Mestre	32	60,38%
	Especialista	7	13,21%
	Total	53	100%

1.4. Organização do relatório

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May e em consonância com as diretrizes determinadas pelo Centro Paula Souza.

O relatório está organizado da seguinte forma:

- Seção 2 - Metodologia: apresenta a regulamentação da CPA, a organização do SINAES bem como as ações previstas e executadas para a consecução de seus objetivos;
- Seção 3 - Desenvolvimento: apresenta os dados obtidos por meio dos instrumentos de coleta, em especial do WebSAI, para os 5 Eixos e as 10 Dimensões do SINAES;
- Seção 4 - Análise Comparativa dos Relatórios Parciais 2019/2020 e Análise Global: nessa seção é feita a análise comparativas dos relatórios do ano de 2019 e 2020, indicando a realização ou não da ação e respectiva contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional;
- Seção 5 - Análise dos Dados e Ações Propostas: nessa seção, para cada um dos 5 Eixos do SINAES é aplicada uma variação da Análise SWOT, focando nas Fragilidades e nas Ações Corretivas, bem como Potencialidades e Ações de Aproveitamento e Ampliação;
- Seção 6 – Considerações Finais: apresenta os principais aspectos abordados nesse relatório, em particular, ponderações sobre o processo de autoavaliação e os objetivos estabelecidos pelo instrumento.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), instituíram a comissão da CPA Central, que assumem como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema E-MEC, do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema E-MEC.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central, cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete à CPA, conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação devem ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano, ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação

para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

A CPA Fatec Cruzeiro planeja suas ações com base nos dados analisados dos relatórios e em diagnósticos de situações vivenciadas no decorrer do semestre letivo, que são discutidas por meio de reuniões periódicas com os membros do Órgão. Além disso, são constantes a atualização e o acompanhamento do cronograma de atividades.

A abordagem aos públicos principais (alunos e docentes) é realizada de forma direta, utilizando os laboratórios de informática da própria Unidade. Conforme o planejamento, semanas antes da realização do WebSAI (disponibilizado pelo Centro Paula Souza) e da A.I. (Avaliação Interna – promovida pela própria Unidade) há um trabalho de conscientização para com os alunos e docentes sobre a importância da participação nas pesquisas, visto que seus resultados – anônimos – são a base para análises construtivas e de melhoria da Unidade, seja no aspecto acadêmico ou administrativo.

Após o período das pesquisas, os resultados são analisados pelos membros da CPA com base nas 10 dimensões do SINAES, considerando os principais pontos (fortes ou fracos) para o desenvolvimento de ações de melhoria.

A seguir, o detalhamento dessa metodologia:

a) Instrumentos: Atualmente, a Fatec Cruzeiro possui dois instrumentos oficiais de Avaliação:

1. Avaliação Interna (AI), que ocorre sempre nos meses de maio e é organizada anualmente pela CPA em parceria com as Coordenações de Cursos da Unidade. A Avaliação Interna é realizada por meio de um formulário online e é composta por um conjunto de 25 questões: dependendo do semestre em que o aluno está matriculado, as 18 primeiras são questões que avaliam o conhecimento do aluno sobre o Planejamento e Avaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física, Avaliação dos Docentes e uma Autoavaliação do próprio aluno. Em específico, sobre os Docentes, são avaliados os indicadores: Incentivo à leitura e Pesquisa, Domínio da disciplina, Aulas com didática e clareza, Relacionamento com os alunos e atendimento, Pontualidade e Planejamento e Cumprimento do programa da disciplina. No que diz respeito à Infraestrutura e Serviços, são avaliados a Cantina, Serviços de limpeza, Serviços de segurança, Acesso aos equipamentos audiovisuais, Acesso aos equipamentos de informática, Espaços de convivência, Coordenação, Sala dos professores e Secretaria Acadêmica. Os questionários são aplicados por

curso e são formados por questões fechadas e uma aberta. As questões fechadas tomam por base a escala *Likert*, cujos valores aceitos são Insuficiente, Regular, Muito Bom e Excelente.

2. WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), realizado no segundo semestre, no mês de outubro e/ou novembro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, comum a todas as Fatecs. O WebSAI contempla questões fechadas que depois são organizadas em dois macros indicadores de Processo e Resultado. Com relação ao macro indicador Processo, são contemplados os indicadores Ambiente educativo, Desempenho escolar, Gestão escolar, Gestão pedagógica. Com relação ao macro indicador Resultado, são acrescentados os indicadores objetivos.

Além desses dois instrumentos, também está sendo implantado um Canal Direto de Comunicação com a CPA da Fatec Cruzeiro: trata-se de um formulário disponível no site da Fatec para docentes, discentes e funcionários da Unidade.

Busca-se pelo empenho que esse canal tem que estar sempre disponível e de fácil acesso, para que qualquer membro da Instituição possa sugerir melhorias, elogiar, reclamar e levantar quaisquer problemas pertinentes à Unidade. Nessa avaliação, as questões fechadas tomam por base a escala *Likert*.

b) Procedimentos: Para a coleta das informações da Avaliação Interna, todo mês de maio é enviado a todos os docentes, discentes e funcionários o formulário para preenchimento. A Avaliação Interna é aplicada de forma totalmente anônima ao corpo discente, docente e técnicos administrativos da Instituição, com questões que buscam conhecer a realidade local. A partir desse envio, é feita uma força tarefa da Equipe da CPA, em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção de uma quantidade significativa de respostas.

Para a elaboração dos questionários de Pesquisa desta Comissão, utiliza-se da ferramenta *Google Forms* pela sua praticidade e por apresentar uma maior variedade de opções para elaboração das questões.

Para gerar as chaves de acesso e toda a parte lógica, segurança e a comunicação com a base de dados, utiliza-se a linguagem de programação PHP, por ser estável e segura. As chaves de acesso geradas e todas as informações do sistema, são armazenadas no banco de dados MySQL. A manipulação do mesmo é realizada pela

linguagem SQL. Toda a interface de comunicação com o usuário foi desenvolvida utilizando o recurso de scripts padrão *CSS* e *Bootstrap* combinados com a linguagem de marcação de texto *HTML*. A junção destes recursos permite a produção das telas usadas tanto para entrada quanto para a saída de dados.

Por fim, o editor *Sublime Text* foi utilizado para permitir a digitação dos scripts das páginas. Todas as ferramentas desse projeto de Avaliação Interna são totalmente gratuitas e de fácil acesso.

Com relação ao WebSAI, todo mês de outubro e/ou novembro, recebemos o link de acesso ao site da Administração Central e divulgamos para toda a comunidade acadêmica. Em seguida, novamente é feita uma força tarefa da Equipe da CPA em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção do índice de excelência indicado para essa avaliação.

c) Técnicas utilizadas para Análise de Dados: Os dados da Avaliação Interna são armazenados em planilhas Excel, ferramenta essa que permite a geração de gráficos dos indicadores avaliados, facilitando o acompanhamento de sua evolução ano após ano. Por exemplo, com relação aos Docentes, são tabulados os dados da sua atuação em relação à(s) disciplina(s) de cada um, o período e o curso para fins comparativos.

Com relação às principais dificuldades encontradas pelos alunos, por exemplo, são listadas as de maior ocorrência para que possam ser discutidas com toda a comunidade acadêmica.

Esses relatórios são o instrumento de evolução contínua do trabalho e, além dos indicadores obtidos, também abastecem nosso planejamento para a escolha de treinamentos mais indicados para o SPAP – Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico, por exemplo.

Portanto, além de apoiar o Planejamento da unidade, esses instrumentos também são utilizados na construção de relatórios para MEC (Ministério da Educação), quando solicitados.

2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir dessa estrutura, para cumprir o que lhe compete, a CPA da Fatec Cruzeiro elaborou o seguinte cronograma de trabalho, durante o ano de 2021:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.												
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada, a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.												
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>live</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.												
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.												
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.												
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												
Conclusão do Relatório.												
Protocolo no Sistema E-MEC												

2.2. Sensibilização

Para sensibilizar a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários, são realizadas reuniões presenciais anuais de devolutivas dos resultados obtidos no WebSAI para, não somente apresentar resultados, mas também discutir permanentemente a avaliação e seu significado. No caso de discentes e funcionários, as reuniões são conduzidas pelos Membros da CPA, oferecendo também abertura para ouvir sugestões e críticas. Também, comumente, os resultados da Avaliação dos docentes são enviados de forma individualizada.

A Coordenação orienta e acompanha junto aos docentes as ações de melhoria em face aos resultados obtidos por eles. As observações coletadas em diálogo com os discentes e funcionários são repassadas à Coordenação e à Direção. Há um trabalho forte de divulgação dos processos de Avaliação para toda comunidade acadêmica e funcionários por meio de cartazes, site, *mailing* e abordagem em sala aula.

2.3. Sujeitos da avaliação

A Unidade possui dois instrumentos de Avaliação: a Avaliação Interna (todo mês de maio) e o WebSAI (todo mês de outubro/novembro). Em ambos os casos, o processo de divulgação ocorre de forma planejada para que nenhum colaborador fique sem participar, inclusive a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários.

Durante o período de aulas remotas, o trabalho teve como foco as mídias digitais da Unidade e ferramentas como os grupos do *WhatsApp* e gerenciador para e-mail. Foram promovidas, também, reuniões online com os representantes de turma de todos os cursos para que a divulgação e a aplicação das pesquisas fossem efetivas.

2.4. Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos, sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2013, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente online, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central, a AAI – Área de Avaliação Institucional, em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

O modelo utilizado apresenta indicadores do desempenho das unidades do Centro Paula Souza, classificados em 3 grandes categorias: a) indicadores de insumo, b) processo e c) resultados. Ao longo do tempo, a análise da evolução dos indicadores de resultados, complementados por levantamentos específicos, permitiu que se chegasse a mais um indicador: d) impacto.

O desempenho geral das Unidades é expresso por indicadores agregados, construídos a partir de um sistema de pontuação aplicado às respostas dos diferentes segmentos da comunidade escolar a questões de modelos específicos de questionário para cada segmento. A seguir, a descrição detalhada de cada indicador:

- a) Indicadores de insumo:** Esses indicadores referem-se aos meios pelos quais o projeto educacional é implementado. Permitem oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representam, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de toda as Unidades do Centro Paula Souza e de eventuais demandas de cada uma delas. Esses indicadores não recebem pontuação, uma vez que, de maneira geral, não são de responsabilidade direta de cada unidade;

- b) Indicadores de processo:** Esses indicadores revelam como os insumos são utilizados nas ações cotidianas das unidades. Dessa maneira, resultam do modo como a comunidade escolar se organiza para cumprir a sua missão e atender aos seus objetivos estratégicos, segundo as perspectivas de todos os seus segmentos: alunos, professores, coordenadores da equipe de gestão, funcionários e pais ou responsáveis pelos alunos (estes últimos apenas no caso das Etecs). Ao contrário dos indicadores de insumo, os indicadores de processo são pontuados segundo critérios inspirados na política educacional do Centro Paula Souza, com exceção dos indicadores relativos à situação de segurança nas escolas;

c) Indicadores de resultados: Esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade. Esses indicadores são também pontuados para a obtenção de um indicador geral de resultados;

d) Indicadores de impacto: Esses indicadores revelam os efeitos conseguidos pelo Centro Paula Souza e por cada uma das unidades, a médio e a longo prazo. Além disso, por meio da pesquisa de egressos, permitem que se tenha uma visão de como a sociedade, em geral, e o mercado de trabalho, em particular, valorizam o resultado das ações educacionais do Centro Paula Souza. Como os indicadores de insumo, esses indicadores não são pontuados, ainda que possam oferecer o panorama da evolução de cada unidade – e de todo o sistema educacional – ao longo do tempo.

2.5. Dimensões e áreas dos indicadores do modelo SAI

As categorias de indicadores são integradas por diferentes dimensões e essas, por sua vez, são organizadas em áreas. Com exceção da dimensão “indicadores objetivos”, da categoria “indicadores de resultado”, as demais áreas indicadas são compostas por diferentes indicadores, construídos com base nas respostas de alunos, professores, funcionários, equipe de gestão, coordenadores pedagógicos e pais ou responsáveis às questões que compõem seus respectivos questionários.

2.6. O processo de atribuição de pontos aos indicadores do SAI

De acordo com as informações anteriores, a pontuação dos indicadores tomou como referência a missão e a política educacional do Centro Paula Souza.

No caso dos indicadores de processo, a definição dos critérios de pontuação orientou-se pelo seguinte princípio geral: as ações pedagógicas e de gestão que se relacionam diretamente à aprendizagem dos alunos foram mais valorizadas, ou seja, receberam maior pontuação. Isto porque, embora o SAI seja estruturado com base no conjunto de ações didático-pedagógicas e de gestão que marcam o cotidiano de cada unidade, assegurar aprendizagens de qualidade aos alunos da instituição, de acordo com as especificidades de cada curso e de cada unidade, como supõe a missão do Centro Paula Souza, demanda que sejam privilegiadas as ações de maior impacto na aprendizagem.

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May aplica dois instrumentos de Avaliação, sendo:

a) WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional): realizado no segundo semestre, no mês de outubro e/ou novembro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, de todas as Fatecs. O WebSAI contempla questões fechadas que depois tem seus resultados compilados em dois macros indicadores: Processo e Resultado. Com relação ao macro indicador Processo, são contemplados os indicadores Ambiente educativo, Desempenho escolar, Gestão escolar e Gestão pedagógica. Com relação ao macro indicador Resultado, são contemplados apenas os indicadores Gestão pedagógica e Desempenho geral.

- Avaliação das aulas remotas e trabalho telepresencial: No ano de 2020, o WebSAI foi aplicado com questões que enfatizaram a qualidade das aulas oferecidas de forma remota e do trabalho telepresencial, de modo com que todas as questões foram modificadas visando identificar a satisfação com infraestrutura de internet, ferramenta *Microsoft Teams*, entre outros.

O WebSAI tem sido bastante efetivo, entretanto, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May também faz uso de uma Avaliação Interna própria que é aplicada em aspectos específicos não abarcados pelo WebSAI. A Avaliação Interna propõe, já no primeiro semestre, que a comunidade acadêmica possa refletir sobre os aspectos relevantes da unidade.

b) Avaliação Interna (AI): ocorre sempre no mês de maio e é organizada anualmente pela CPA em parceria com as Coordenações de Cursos da Unidade. A Avaliação Interna é realizada por meio de um formulário online (*Google Forms*) e é composta por algumas questões comuns e outras específicas para cada sujeito de avaliação.

Com relação as questões em comum a todos, pergunta-se sobre o conhecimento do PDI, CPA e missão institucional, por exemplo:

- Funcionários: 13 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como funcionário (frequência, pontualidade, proatividade);

- Docentes: 23 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como docente (metodologia de ensino, devolutivas de avaliações, apresentação de plano de ensino);

- Discentes: 13 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como discente (frequência, pontualidade, organização).

Nesse primeiro momento, os alunos também avaliam a Infraestrutura (sala de aula, laboratório, auditório, espaços de convivência, biblioteca, banheiros, sala de projetos e cantina) e Serviços (atendimento desde Secretaria Acadêmica à Coordenação de cursos).

Após essas 13 questões, os discentes têm acesso à avaliação de cada uma das disciplinas de seu semestre, avaliando cada docente em: planejamento das aulas, pontualidade, relacionamento com os alunos, domínio da disciplina e incentivo à leitura.

São, portanto, em média 6 disciplinas com 5 questões cada. Os questionários são aplicados por curso, baseados na escala *Likert*, cujos valores aceitos são Insuficiente, Regular, Muito Bom e Excelente.

2.7. Procedimento para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU e com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 11 a 25 de setembro de 2021.

Para favorecer a participação da comunidade nas avaliações, a CPA realizou algumas ações que devem ser destacadas:

- Reuniões com todos os sujeitos de avaliação, com altíssima participação – oportunidade de oferecer orientações sobre os instrumentos de avaliação;
- Divulgação por meio de cartazes, site, *mailing*, sala aula e reuniões;
- No caso do WebSAI, o *link* de divulgação ocorre nos meses de outubro a novembro e com relação a Avaliação Interna, à medida que os formulários estão prontos, no início de maio, também é iniciada a divulgação;
- É formada uma força-tarefa para aplicação das avaliações. No caso dos funcionários e docentes, é enviado o *link* para avaliação e instruções e acompanhada, pela equipe CPA e coordenação, a sua realização. No caso dos discentes, todos são levados ao laboratório de informática para que possam ter a oportunidade de responder ao questionário. Essa ação contribui para que seja possível atingir um alto índice de aderência e participação.

2.8. Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 10 de novembro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/ elaboração dos gráficos do WebSAI. A CPA da Fatec

Cruzeiro – Prof. Waldomiro May encaminhou os gráficos para que cada área da unidade fizessem a análise juntamente com sua equipe. Os setores envolvidos foram a Direção da Unidade, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Serviços Acadêmicos, Biblioteca, Coordenações de Curso, Professores e TI. Foi solicitado que cada setor fizesse reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades e as forças para que elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação.

2.9. Quadro Comparativo 2019 e 2020 e análise global

Neste item, conforme orientação e modelo do relatório disponibilizados pelo Centro Paula Souza, elaborou-se um quadro comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global. Assim, a CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Quadro 1.

2.10. Organização das medidas para composição do relatório

Os planos de ação de cada setor foram recebidos pela CPA em 09 de dezembro de 2021. Na sequência, a CPA se reuniu para fazer a leitura das ações propostas, que foram organizadas em uma planilha única, que integra este relatório.

2.11. Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Os relatórios setoriais foram elaborados e enviados para cada setor para análise, de forma a fundamentar e orientar os planos de ação. Foi enviado um e-mail instrucional e estabelecido o prazo de 09 de dezembro de 2021 para a devolutiva. Os membros da CPA estiveram à disposição para sanar eventuais dúvidas durante a execução dos planos de ação.

Os planos de ação enviados pelos setores foram consolidados neste relatório e o relatório completo disponibilizado a todos os envolvidos. O relatório final com os resultados será publicado na página da CPA no site institucional da unidade e mensagens informando a disponibilização dos resultados serão enviados pelos canais de comunicação interna (listas de transmissão do *WhatsApp*, *Microsoft Teams*, e-mail institucional) para garantir

ampla publicação dos resultados da pesquisa de autoavaliação para toda a comunidade acadêmica.

As ações de melhorias propostas pelos setores serão apresentadas para docentes, discentes e funcionários na Semana Pedagógica, Reunião de Início de Semestre e na Semana de Integração, no início do próximo ano letivo.

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

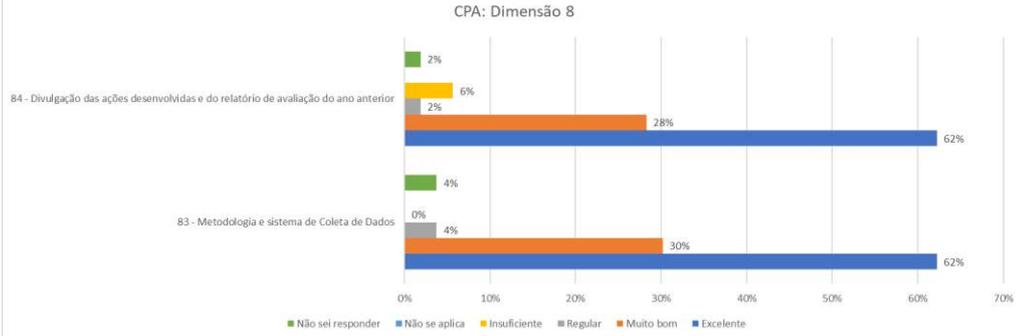
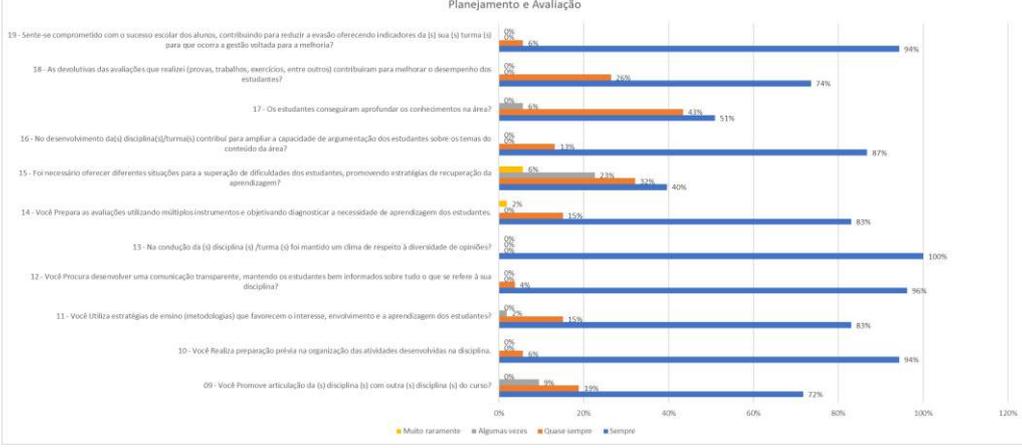
3.1. Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Os relatórios setoriais foram elaborados e enviados para cada setor para análise, de forma a fundamentar e orientar os planos de ação. Foi enviado um e-mail instrucional e estabelecido o prazo de 09 de dezembro de 2021 para a devolutiva.

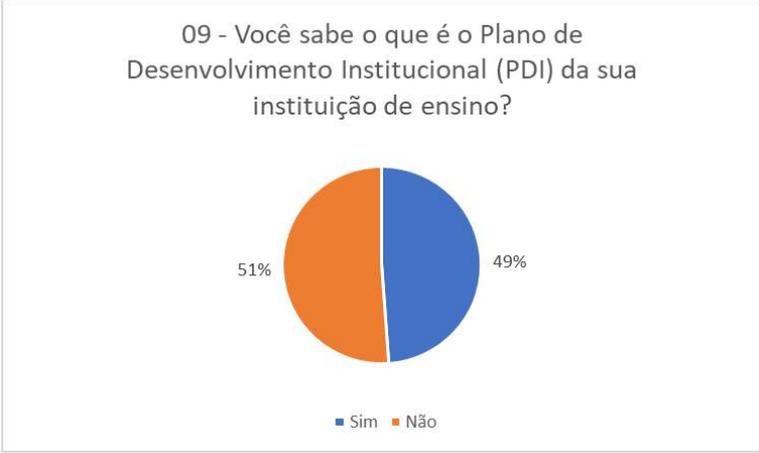
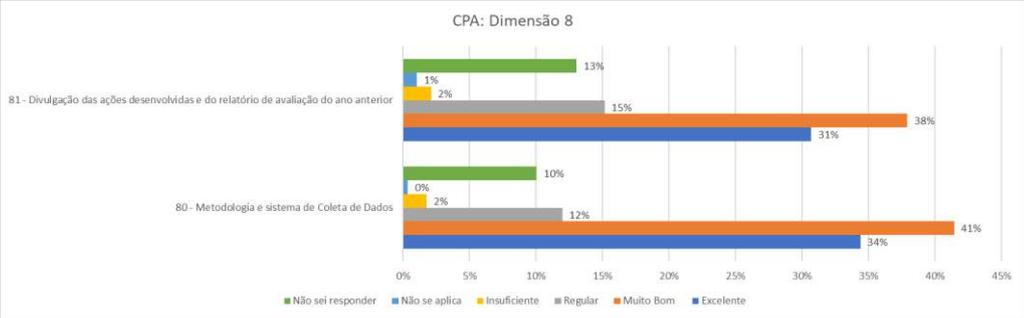
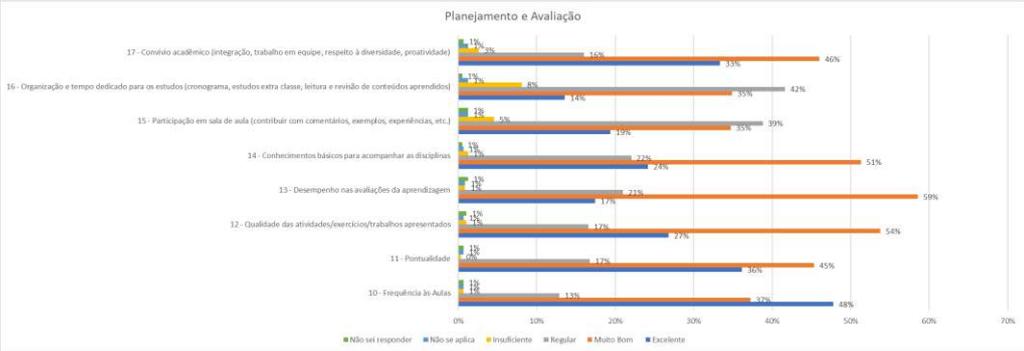
Os membros da CPA estiveram à disposição para sanar eventuais dúvidas durante a execução dos planos de ação.

3.2. Gráficos do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Docentes)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																										
<p>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</p>  <table border="1"> <caption>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	91%	Não	9%																																																				
		Resposta	Porcentagem																																																									
		Sim	91%																																																									
Não	9%																																																											
<p>CPA: Dimensão 8</p>  <table border="1"> <caption>CPA: Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>84 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>2%</td> <td>28%</td> <td>62%</td> </tr> <tr> <td>83 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>30%</td> <td>62%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito bom	Excelente	84 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	2%	6%	2%	28%	62%	83 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	4%	0%	4%	30%	62%																																										
Item	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito bom	Excelente																																																							
84 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	2%	6%	2%	28%	62%																																																							
83 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	4%	0%	4%	30%	62%																																																							
<p>Planejamento e Avaliação</p>  <table border="1"> <caption>Planejamento e Avaliação</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Muito raramente</th> <th>Algumas vezes</th> <th>quase sempre</th> <th>Sempre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>74%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>43%</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribui para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?</td> <td>0%</td> <td>13%</td> <td>87%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>73%</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes?</td> <td>0%</td> <td>7%</td> <td>15%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>100%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?</td> <td>0%</td> <td>3%</td> <td>96%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>15%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>09 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?</td> <td>0%</td> <td>8%</td> <td>19%</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Muito raramente	Algumas vezes	quase sempre	Sempre	19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	0%	6%	94%	0%	18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	0%	20%	74%	6%	17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	0%	6%	43%	51%	16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribui para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	0%	13%	87%	0%	15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	0%	6%	73%	19%	14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes?	0%	7%	15%	83%	13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	0%	0%	100%	0%	12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	0%	3%	96%	1%	11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	0%	2%	15%	83%	10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	0%	6%	94%	0%	09 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	0%	8%	19%	72%
Item	Muito raramente	Algumas vezes	quase sempre	Sempre																																																								
19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	0%	6%	94%	0%																																																								
18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	0%	20%	74%	6%																																																								
17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	0%	6%	43%	51%																																																								
16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribui para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	0%	13%	87%	0%																																																								
15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	0%	6%	73%	19%																																																								
14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes?	0%	7%	15%	83%																																																								
13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	0%	0%	100%	0%																																																								
12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	0%	3%	96%	1%																																																								
11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	0%	2%	15%	83%																																																								
10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	0%	6%	94%	0%																																																								
09 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	0%	8%	19%	72%																																																								

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																													
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p>09 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</p>  <table border="1"> <caption>09 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>51%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	49%	Não	51%																																																							
		Resposta	Porcentagem																																																												
		Sim	49%																																																												
Não	51%																																																														
<p>CPA: Dimensão 8</p>  <table border="1"> <caption>CPA: Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior</td> <td>31%</td> <td>38%</td> <td>15%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>80 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados</td> <td>34%</td> <td>41%</td> <td>12%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	81 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	31%	38%	15%	2%	1%	13%	80 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	34%	41%	12%	2%	0%	10%																																										
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																									
81 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	31%	38%	15%	2%	1%	13%																																																									
80 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	34%	41%	12%	2%	0%	10%																																																									
<p>Planejamento e Avaliação</p>  <table border="1"> <caption>Planejamento e Avaliação</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17 - Convênio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)</td> <td>33%</td> <td>46%</td> <td>16%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)</td> <td>35%</td> <td>42%</td> <td>14%</td> <td>8%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)</td> <td>30%</td> <td>39%</td> <td>19%</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas</td> <td>24%</td> <td>51%</td> <td>22%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem</td> <td>21%</td> <td>59%</td> <td>17%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados</td> <td>27%</td> <td>54%</td> <td>12%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>11 - Pontualidade</td> <td>36%</td> <td>45%</td> <td>12%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>10 - Frequência às Aulas</td> <td>48%</td> <td>32%</td> <td>12%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	17 - Convênio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	33%	46%	16%	2%	1%	1%	16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	35%	42%	14%	8%	1%	1%	15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	30%	39%	19%	5%	2%	2%	14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	24%	51%	22%	1%	1%	1%	13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	21%	59%	17%	1%	1%	1%	12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	27%	54%	12%	2%	1%	1%	11 - Pontualidade	36%	45%	12%	1%	1%	1%	10 - Frequência às Aulas	48%	32%	12%	1%	1%	1%
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																									
17 - Convênio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	33%	46%	16%	2%	1%	1%																																																									
16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	35%	42%	14%	8%	1%	1%																																																									
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	30%	39%	19%	5%	2%	2%																																																									
14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	24%	51%	22%	1%	1%	1%																																																									
13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	21%	59%	17%	1%	1%	1%																																																									
12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	27%	54%	12%	2%	1%	1%																																																									
11 - Pontualidade	36%	45%	12%	1%	1%	1%																																																									
10 - Frequência às Aulas	48%	32%	12%	1%	1%	1%																																																									

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Tec. Administrativo)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																																										
<p>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<div data-bbox="635 414 1394 869"> <p>08 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</p> <table border="1"> <caption>08 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="501 943 1528 1294"> <p>CPA: Dimensão 8</p> <table border="1"> <caption>CPA: Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>75 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior</th> <th>74 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regular</td> <td>6%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>29%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>65%</td> <td>65%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="501 1368 1528 1944"> <p>Planejamento e Avaliação Institucional</p> <table border="1"> <caption>Planejamento e Avaliação Institucional</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31 - Disposição para aprender</td> <td>0%</td> <td>18%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>30 - Comunicação</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>29 - Busca de melhoria contínua</td> <td>0%</td> <td>18%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>28 - Conhecimento na área de atuação</td> <td>0%</td> <td>18%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>27 - Respeito hierárquico</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>25 - Atitude colaborativa</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>24 - Busca de aperfeiçoamento</td> <td>0%</td> <td>12%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>23 - Dedicação e comprometimento</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>22 - Iniciativa</td> <td>0%</td> <td>12%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>21 - Proatividade</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>20 - Pontualidade</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>19 - Assiduidade</td> <td>0%</td> <td>18%</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Resposta	Porcentagem	Sim	88%	Não	12%	Categoria	75 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	74 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados	Regular	6%	6%	Muito Bom	29%	29%	Excelente	65%	65%	Item	Regular	Muito Bom	Excelente	31 - Disposição para aprender	0%	18%	82%	30 - Comunicação	6%	12%	82%	29 - Busca de melhoria contínua	0%	18%	82%	28 - Conhecimento na área de atuação	0%	18%	82%	27 - Respeito hierárquico	0%	6%	94%	26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	0%	6%	94%	25 - Atitude colaborativa	0%	6%	94%	24 - Busca de aperfeiçoamento	0%	12%	88%	23 - Dedicação e comprometimento	0%	6%	94%	22 - Iniciativa	0%	12%	88%	21 - Proatividade	0%	6%	94%	20 - Pontualidade	6%	12%	82%	19 - Assiduidade	0%	18%	82%
Resposta	Porcentagem																																																																											
Sim	88%																																																																											
Não	12%																																																																											
Categoria	75 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	74 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados																																																																										
Regular	6%	6%																																																																										
Muito Bom	29%	29%																																																																										
Excelente	65%	65%																																																																										
Item	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																									
31 - Disposição para aprender	0%	18%	82%																																																																									
30 - Comunicação	6%	12%	82%																																																																									
29 - Busca de melhoria contínua	0%	18%	82%																																																																									
28 - Conhecimento na área de atuação	0%	18%	82%																																																																									
27 - Respeito hierárquico	0%	6%	94%																																																																									
26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	0%	6%	94%																																																																									
25 - Atitude colaborativa	0%	6%	94%																																																																									
24 - Busca de aperfeiçoamento	0%	12%	88%																																																																									
23 - Dedicação e comprometimento	0%	6%	94%																																																																									
22 - Iniciativa	0%	12%	88%																																																																									
21 - Proatividade	0%	6%	94%																																																																									
20 - Pontualidade	6%	12%	82%																																																																									
19 - Assiduidade	0%	18%	82%																																																																									

3.2.1 Análise do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES (Instituição de Ensino Superior) em relação ao seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.

Observa-se que os docentes e funcionários possuem, em sua maioria, conhecimento do PDI da instituição, 90,6% e 88,2%, respectivamente. Observa-se, também, que houve melhoria em relação aos resultados obtidos em 2019, quando 76,5% dos docentes afirmaram conhecer parcialmente o PDI, o que reflete resultado positivo das ações de melhoria propostas.

Já entre os discentes, o resultado manteve-se estável: 48% de alunos afirmaram ter conhecimento sobre o que é o PDI. Este é um ponto de atenção que precisa ser trabalhado.

Ressalta-se que as ações devem ser constantes, visto que sempre há renovação do quadro discente.

Em relação à CPA, notam-se resultados satisfatórios na divulgação dos resultados, o que demonstra que as ações realizadas em 2020 foram efetivas.

3.3. Gráficos do Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docente)

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Docente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																																									
<p align="center">EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p align="center">Dimensões 1 e 3</p>	<p>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28 - Prática e difusão de modo</td> <td>58%</td> <td>30%</td> <td>12%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão</td> <td>53%</td> <td>34%</td> <td>13%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>26 - Coerência do PDI em relação à missão</td> <td>62%</td> <td>26%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>25 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>55%</td> <td>28%</td> <td>17%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>24 - Inclusão social</td> <td>74%</td> <td>21%</td> <td>5%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>23 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>68%</td> <td>21%</td> <td>11%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>22 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>49%</td> <td>40%</td> <td>11%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>62%</td> <td>28%</td> <td>10%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>20 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>72%</td> <td>22%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Responsabilidade Social da Instituição</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32 - Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td>57%</td> <td>28%</td> <td>9%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td>49%</td> <td>38%</td> <td>9%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td>74%</td> <td>17%</td> <td>6%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>29 - Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>72%</td> <td>25%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	28 - Prática e difusão de modo	58%	30%	12%	2%	0%	0%	27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	53%	34%	13%	0%	0%	0%	26 - Coerência do PDI em relação à missão	62%	26%	12%	0%	0%	0%	25 - Desenvolvimento sustentável	55%	28%	17%	0%	0%	0%	24 - Inclusão social	74%	21%	5%	0%	0%	0%	23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	68%	21%	11%	0%	0%	0%	22 - Disseminação da cultura e da arte	49%	40%	11%	0%	0%	0%	21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	62%	28%	10%	0%	0%	0%	20 - Formação de profissionais qualificados	72%	22%	6%	0%	0%	0%	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	32 - Ações institucionais para a sustentabilidade	57%	28%	9%	2%	0%	4%	31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	49%	38%	9%	2%	0%	2%	30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	74%	17%	6%	2%	0%	2%	29 - Atendimento de pessoas com deficiência	72%	25%	2%	0%	0%	0%
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																					
28 - Prática e difusão de modo	58%	30%	12%	2%	0%	0%																																																																																																					
27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	53%	34%	13%	0%	0%	0%																																																																																																					
26 - Coerência do PDI em relação à missão	62%	26%	12%	0%	0%	0%																																																																																																					
25 - Desenvolvimento sustentável	55%	28%	17%	0%	0%	0%																																																																																																					
24 - Inclusão social	74%	21%	5%	0%	0%	0%																																																																																																					
23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	68%	21%	11%	0%	0%	0%																																																																																																					
22 - Disseminação da cultura e da arte	49%	40%	11%	0%	0%	0%																																																																																																					
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	62%	28%	10%	0%	0%	0%																																																																																																					
20 - Formação de profissionais qualificados	72%	22%	6%	0%	0%	0%																																																																																																					
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																					
32 - Ações institucionais para a sustentabilidade	57%	28%	9%	2%	0%	4%																																																																																																					
31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	49%	38%	9%	2%	0%	2%																																																																																																					
30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	74%	17%	6%	2%	0%	2%																																																																																																					
29 - Atendimento de pessoas com deficiência	72%	25%	2%	0%	0%	0%																																																																																																					

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Discente)

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																											
<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não sei responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>35%</td> <td>43%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>22 - Inclusão social</td> <td>3%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>39%</td> <td>48%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>21 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>41%</td> <td>44%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>20 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>34%</td> <td>42%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>42%</td> <td>47%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>18 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>41%</td> <td>51%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Responsabilidade Social da Instituição</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não sei responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</td> <td>11%</td> <td>2%</td> <td>10%</td> <td>37%</td> <td>40%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>27 - Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td>14%</td> <td>4%</td> <td>14%</td> <td>30%</td> <td>38%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>26 - Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td>12%</td> <td>3%</td> <td>16%</td> <td>32%</td> <td>37%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>25 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td>8%</td> <td>2%</td> <td>10%</td> <td>41%</td> <td>40%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>24 - Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>13%</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>37%</td> <td>48%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	23 - Desenvolvimento sustentável	0%	1%	1%	35%	43%	1%	22 - Inclusão social	3%	1%	1%	39%	48%	1%	21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	2%	1%	1%	41%	44%	1%	20 - Disseminação da cultura e da arte	2%	1%	2%	34%	42%	1%	19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	2%	1%	1%	42%	47%	1%	18 - Formação de profissionais qualificados	1%	1%	1%	41%	51%	1%	Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	28 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	11%	2%	10%	37%	40%	1%	27 - Ações institucionais para a sustentabilidade	14%	4%	14%	30%	38%	1%	26 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	12%	3%	16%	32%	37%	1%	25 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	8%	2%	10%	41%	40%	1%	24 - Atendimento de pessoas com deficiência	13%	1%	5%	37%	48%	1%
		Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																																					
23 - Desenvolvimento sustentável	0%	1%	1%	35%	43%	1%																																																																																							
22 - Inclusão social	3%	1%	1%	39%	48%	1%																																																																																							
21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	2%	1%	1%	41%	44%	1%																																																																																							
20 - Disseminação da cultura e da arte	2%	1%	2%	34%	42%	1%																																																																																							
19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	2%	1%	1%	42%	47%	1%																																																																																							
18 - Formação de profissionais qualificados	1%	1%	1%	41%	51%	1%																																																																																							
Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																																							
28 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	11%	2%	10%	37%	40%	1%																																																																																							
27 - Ações institucionais para a sustentabilidade	14%	4%	14%	30%	38%	1%																																																																																							
26 - Participação da comunidade externa no contexto institucional	12%	3%	16%	32%	37%	1%																																																																																							
25 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	8%	2%	10%	41%	40%	1%																																																																																							
24 - Atendimento de pessoas com deficiência	13%	1%	5%	37%	48%	1%																																																																																							

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Tec. Administrativo)

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Tec. Administrativo)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																																					
<p align="center">EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p align="center">Dimensões 1 e 3</p>	<p>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Inadefinido</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional</td> <td>88%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI</td> <td>71%</td> <td>29%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão institucional</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>15 - Cumprimento das metas do PDI</td> <td>70%</td> <td>30%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>14 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>70%</td> <td>30%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>13 - Inclusão social</td> <td>88%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>12 - Elaboração de valores éticos</td> <td>88%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>11 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>59%</td> <td>41%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>10 - Obtenção da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>09 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Responsabilidade Social da Instituição</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa</td> <td>76%</td> <td>24%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais</td> <td>65%</td> <td>23%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa</td> <td>76%</td> <td>24%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa</td> <td>76%</td> <td>24%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>32 - Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Inadefinido	Não se aplica	Não se responder	18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional	88%	12%	0%	0%	0%	0%	17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	71%	29%	0%	0%	0%	0%	16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão institucional	82%	18%	0%	0%	0%	0%	15 - Cumprimento das metas do PDI	70%	30%	0%	0%	0%	0%	14 - Desenvolvimento sustentável	70%	30%	0%	0%	0%	0%	13 - Inclusão social	88%	12%	0%	0%	0%	0%	12 - Elaboração de valores éticos	88%	12%	0%	0%	0%	0%	11 - Disseminação da cultura e da arte	59%	41%	0%	0%	0%	0%	10 - Obtenção da ciência, tecnologia e inovação	82%	18%	0%	0%	0%	0%	09 - Formação de profissionais qualificados	82%	18%	0%	0%	0%	0%	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa	76%	24%	0%	35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	65%	23%	12%	34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa	76%	24%	0%	33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	76%	24%	0%	32 - Atendimento de pessoas com deficiência	82%	18%	0%
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Inadefinido	Não se aplica	Não se responder																																																																																																	
18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional	88%	12%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	71%	29%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão institucional	82%	18%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
15 - Cumprimento das metas do PDI	70%	30%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
14 - Desenvolvimento sustentável	70%	30%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
13 - Inclusão social	88%	12%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
12 - Elaboração de valores éticos	88%	12%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
11 - Disseminação da cultura e da arte	59%	41%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
10 - Obtenção da ciência, tecnologia e inovação	82%	18%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
09 - Formação de profissionais qualificados	82%	18%	0%	0%	0%	0%																																																																																																	
Item	Excelente	Muito Bom	Regular																																																																																																				
36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa	76%	24%	0%																																																																																																				
35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	65%	23%	12%																																																																																																				
34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa	76%	24%	0%																																																																																																				
33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	76%	24%	0%																																																																																																				
32 - Atendimento de pessoas com deficiência	82%	18%	0%																																																																																																				

3.3.1 Análise do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende-se, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Cruzeiro: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros aspectos, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas. Trabalho a ser continuado no PDI para os anos de 2024 – 2029.

Como a missão a Fatec Cruzeiro é “promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos”, esta abordagem vai ao encontro da missão do Centro Paula Souza: “promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo”.

Sobre a visão da Fatec Cruzeiro, que é “consolidar-se como polo de excelência, inovação e empreendedorismo na região”, esta converge com o perfil da região na qual se insere, caracterizada pela presença de indústrias de alta tecnologia.

Outros pontos também foram considerados como, por exemplo, notou-se que a avaliação das ações de inclusão social apresentou maior disparidade entre os públicos e que a avaliação dos discentes foi mais positiva do que a dos docentes e funcionários. Sobre isso, faz-se necessário considerar que os anos de 2000 e 2021 foram atípicos, pois todas as atividades acadêmicas foram impactadas pela pandemia do COVID-19 e, desde março de 2020, todo o funcionamento da unidade foi migrado para a modalidade remota, incluindo as atividades de ensino.

Um dos efeitos positivos da fase de atividades remotas foi a ampliação do alcance dos eventos promovidos pela unidade. Com a transmissão das *lives* pelas redes sociais, a participação de pessoas externas à comunidade acadêmica tornou-se mais viável. Dentre os eventos, destaca-se a Semana de Tecnologia, que abordou o tema: “A transversalidade

da Ciência, Tecnologia e Inovação para o Planeta”.

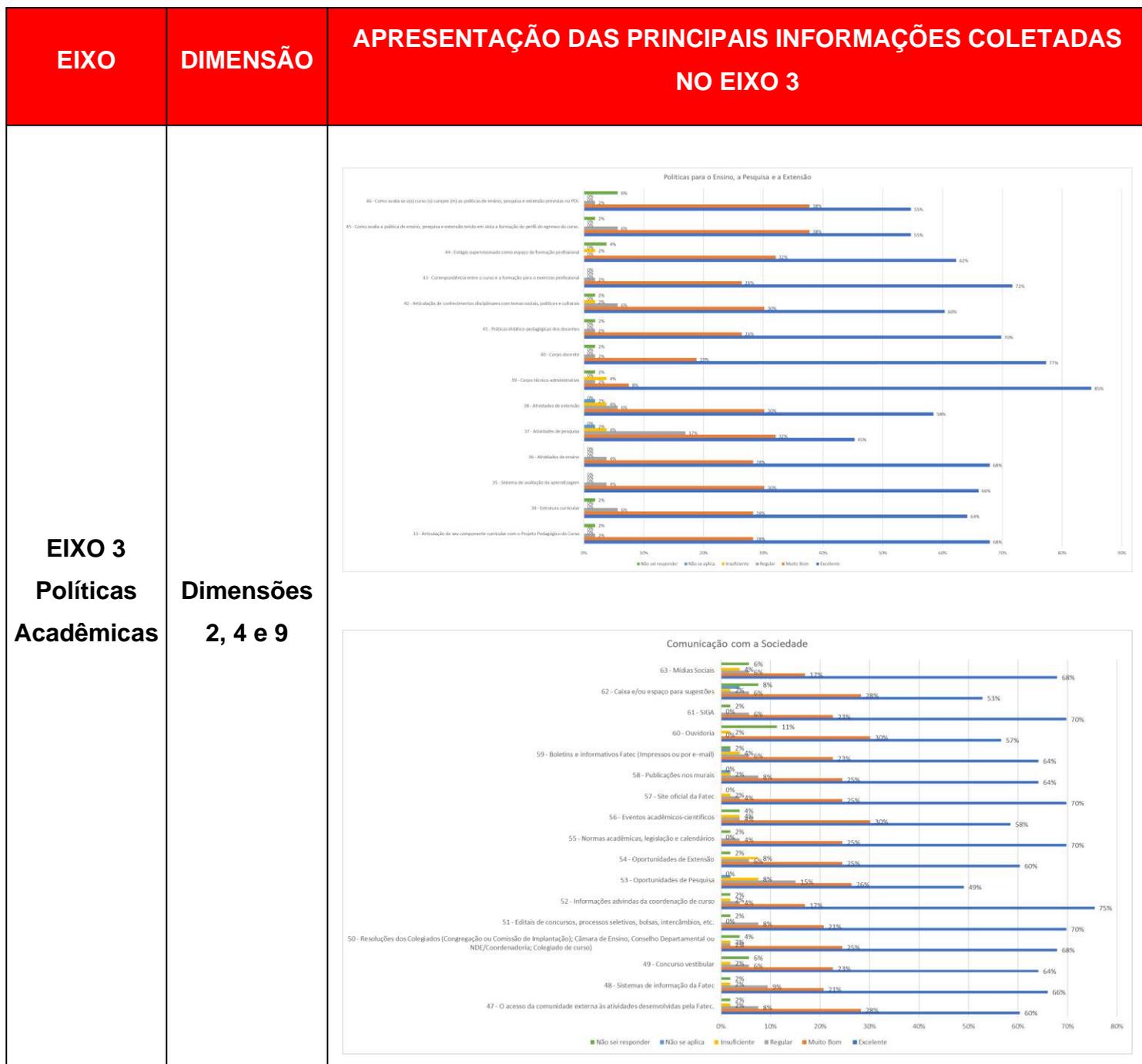
A distribuição de chips de celulares para facilitar o acesso à Internet dos docentes, discentes e colaboradores foi uma ação fundamental do Centro Paula Souza às Unidades Fatecs para tentar suprir possível falta de condições de acesso.

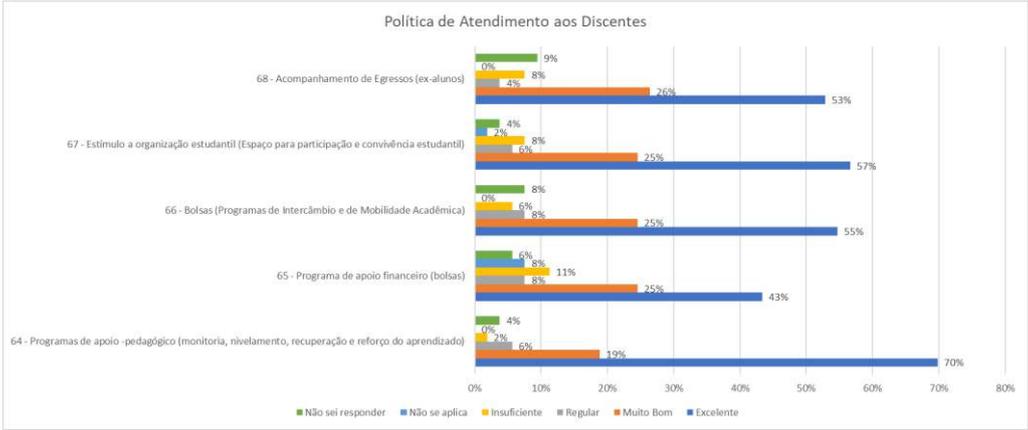
3.4. Gráficos do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docente)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docente)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Docente)



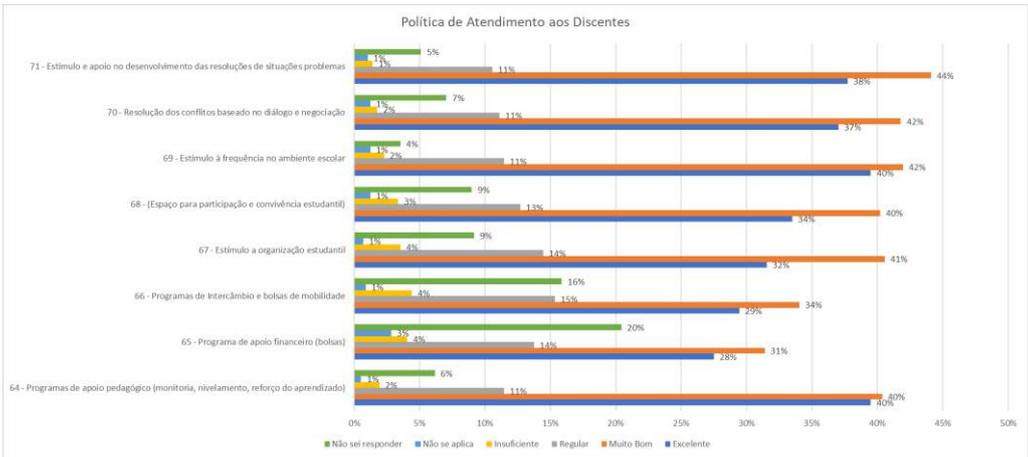
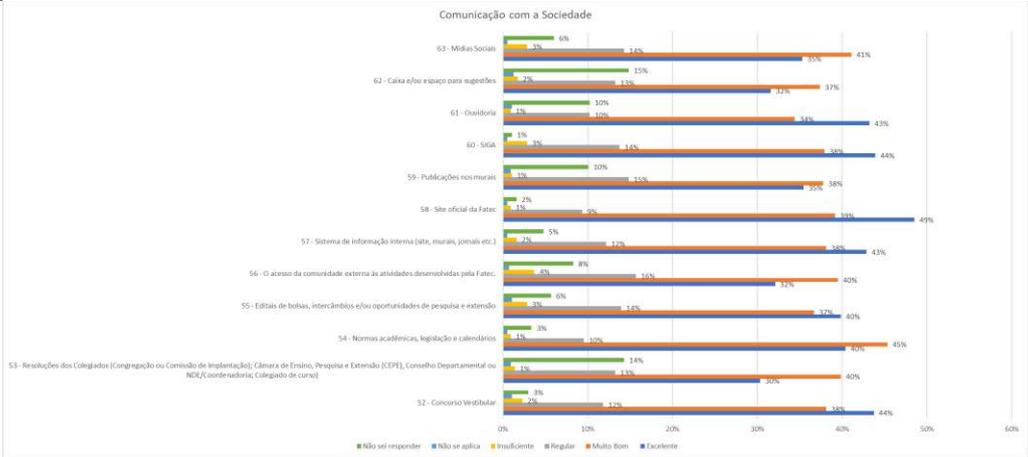


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Discente)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Discente)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
<p>EIXO 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Dimensões 2, 4 e 9</p>	<p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>44 - Realização de projetos interdisciplinares: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 56% (Insuficiente), 23% (Regular), 3% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>43 - Correção feita pelos professores quanto as avaliações: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 56% (Insuficiente), 23% (Regular), 3% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>42 - Atuação feita aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 56% (Insuficiente), 23% (Regular), 3% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>41 - Satisfação com o curso ministrado: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 56% (Insuficiente), 23% (Regular), 3% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>40 - Exatidão dos conteúdos pelos docentes: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 56% (Insuficiente), 23% (Regular), 3% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>39 - Incentivo à pós-graduação: 10% (Não se inspetar), 10% (Não se aplica), 50% (Insuficiente), 20% (Regular), 10% (Muito Bom), 0% (Excelente)</p> <p>38 - Eventos científicos de extensão: 11% (Não se inspetar), 12% (Não se aplica), 48% (Insuficiente), 25% (Regular), 4% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>37 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional: 11% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 57% (Insuficiente), 17% (Regular), 3% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>36 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional: 7% (Não se inspetar), 12% (Não se aplica), 44% (Insuficiente), 30% (Regular), 7% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>35 - Práticas de ensino-pesquisa aos professores: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 45% (Insuficiente), 30% (Regular), 7% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>34 - Cooper docente (conjunto de professores): 11% (Não se inspetar), 10% (Não se aplica), 50% (Insuficiente), 20% (Regular), 10% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>33 - Atividades de extensão: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 50% (Insuficiente), 20% (Regular), 10% (Muito Bom), 1% (Excelente)</p> <p>32 - Atividades de pesquisa: 7% (Não se inspetar), 14% (Não se aplica), 48% (Insuficiente), 29% (Regular), 4% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>31 - Atividades de ensino: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 51% (Insuficiente), 27% (Regular), 4% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>30 - Método avaliativo do curso: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 49% (Insuficiente), 30% (Regular), 3% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>29 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC: 7% (Não se inspetar), 11% (Não se aplica), 40% (Insuficiente), 37% (Regular), 4% (Muito Bom), 2% (Excelente)</p> <p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>51 - A correção conjunta das avaliações: 6% (D - Muito raramente), 15% (C - Algumas vezes), 39% (B - Quase sempre), 40% (A - Sempre)</p> <p>50 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área: 1% (D - Muito raramente), 12% (C - Algumas vezes), 36% (B - Quase sempre), 51% (A - Sempre)</p> <p>49 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem: 3% (D - Muito raramente), 16% (C - Algumas vezes), 38% (B - Quase sempre), 44% (A - Sempre)</p> <p>48 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões: 1% (D - Muito raramente), 8% (C - Algumas vezes), 36% (B - Quase sempre), 55% (A - Sempre)</p> <p>47 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina: 1% (D - Muito raramente), 9% (C - Algumas vezes), 37% (B - Quase sempre), 54% (A - Sempre)</p> <p>46 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem: 1% (D - Muito raramente), 13% (C - Algumas vezes), 41% (B - Quase sempre), 45% (A - Sempre)</p> <p>45 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade): 2% (D - Muito raramente), 20% (C - Algumas vezes), 40% (B - Quase sempre), 37% (A - Sempre)</p>



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Tec. Administrativo)

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Tec. Administrativo)

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Tec. Administrativo)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																							
<p>EIXO 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Dimensões 2, 4 e 9</p>	<p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>41- Interação entre os técnico-administrativos e os discentes</td> <td>76%</td> <td>14%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>40- Interação entre os técnico-administrativos e os docentes</td> <td>82%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>39- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão</td> <td>53%</td> <td>41%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>38- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa</td> <td>35%</td> <td>41%</td> <td>17%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>37- Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino</td> <td>47%</td> <td>41%</td> <td>11%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	41- Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	76%	14%	0%	0%	0%	40- Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	82%	18%	0%	0%	0%	39- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	53%	41%	6%	0%	0%	38- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	35%	41%	17%	6%	0%	37- Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	47%	41%	11%	0%	0%																																																																			
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica																																																																																																		
		41- Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	76%	14%	0%	0%	0%																																																																																																		
40- Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	82%	18%	0%	0%	0%																																																																																																				
39- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	53%	41%	6%	0%	0%																																																																																																				
38- Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	35%	41%	17%	6%	0%																																																																																																				
37- Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	47%	41%	11%	0%	0%																																																																																																				
<p>Comunicação com a Sociedade</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>54- Mídias sociais da Fatec</td> <td>76%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>53- Caixa e/ou espaço para sugestões</td> <td>53%</td> <td>12%</td> <td>12%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>52- Outdoors</td> <td>65%</td> <td>18%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>51- Publicações nos murais</td> <td>76%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>50- Site oficial da Fatec</td> <td>71%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>49- Eventos acadêmicos - científicos</td> <td>53%</td> <td>23%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>48- Oportunidades de capacitação profissional</td> <td>71%</td> <td>23%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>47- Editais de bolsas e intercâmbio</td> <td>59%</td> <td>35%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>46- Editais de concursos públicos e processos seletivos discentes (professores e auxiliares)</td> <td>82%</td> <td>12%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>45- Normas acadêmicas, legislação e calendários</td> <td>76%</td> <td>18%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>44- Das decisões dos órgãos superiores da Fatec</td> <td>76%</td> <td>12%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>43- Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular</td> <td>82%</td> <td>12%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>A- Excelente, B- Muito Bom, C- Regular, D- Insuficiente, E- Não se aplica, F- Não se responder</td> <td>65%</td> <td>12%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>42- Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativo</td> <td>65%</td> <td>12%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não se responder	54- Mídias sociais da Fatec	76%	12%	0%	0%	0%	0%	53- Caixa e/ou espaço para sugestões	53%	12%	12%	18%	0%	0%	52- Outdoors	65%	18%	6%	0%	0%	0%	51- Publicações nos murais	76%	18%	0%	0%	0%	0%	50- Site oficial da Fatec	71%	20%	0%	0%	0%	0%	49- Eventos acadêmicos - científicos	53%	23%	12%	0%	0%	0%	48- Oportunidades de capacitação profissional	71%	23%	6%	0%	0%	0%	47- Editais de bolsas e intercâmbio	59%	35%	6%	0%	0%	0%	46- Editais de concursos públicos e processos seletivos discentes (professores e auxiliares)	82%	12%	6%	0%	0%	0%	45- Normas acadêmicas, legislação e calendários	76%	18%	6%	0%	0%	0%	44- Das decisões dos órgãos superiores da Fatec	76%	12%	6%	6%	0%	0%	43- Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	82%	12%	6%	0%	0%	0%	A- Excelente, B- Muito Bom, C- Regular, D- Insuficiente, E- Não se aplica, F- Não se responder	65%	12%	12%	0%	0%	0%	42- Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativo	65%	12%	12%	0%	0%	0%
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não se responder																																																																																																			
54- Mídias sociais da Fatec	76%	12%	0%	0%	0%	0%																																																																																																			
53- Caixa e/ou espaço para sugestões	53%	12%	12%	18%	0%	0%																																																																																																			
52- Outdoors	65%	18%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
51- Publicações nos murais	76%	18%	0%	0%	0%	0%																																																																																																			
50- Site oficial da Fatec	71%	20%	0%	0%	0%	0%																																																																																																			
49- Eventos acadêmicos - científicos	53%	23%	12%	0%	0%	0%																																																																																																			
48- Oportunidades de capacitação profissional	71%	23%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
47- Editais de bolsas e intercâmbio	59%	35%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
46- Editais de concursos públicos e processos seletivos discentes (professores e auxiliares)	82%	12%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
45- Normas acadêmicas, legislação e calendários	76%	18%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
44- Das decisões dos órgãos superiores da Fatec	76%	12%	6%	6%	0%	0%																																																																																																			
43- Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	82%	12%	6%	0%	0%	0%																																																																																																			
A- Excelente, B- Muito Bom, C- Regular, D- Insuficiente, E- Não se aplica, F- Não se responder	65%	12%	12%	0%	0%	0%																																																																																																			
42- Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativo	65%	12%	12%	0%	0%	0%																																																																																																			
<p>Política de Atendimento aos Discentes</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58- Estimulo à organização estudantil</td> <td>41%</td> <td>18%</td> <td>18%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>57- Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica</td> <td>59%</td> <td>24%</td> <td>12%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>56- Programa de apoio financeiro (bolsas)</td> <td>35%</td> <td>24%</td> <td>24%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>55- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)</td> <td>71%</td> <td>29%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não se responder	58- Estimulo à organização estudantil	41%	18%	18%	6%	0%	12%	57- Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	59%	24%	12%	0%	0%	6%	56- Programa de apoio financeiro (bolsas)	35%	24%	24%	6%	0%	12%	55- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	71%	29%	0%	0%	0%	0%																																																																						
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não se responder																																																																																																			
58- Estimulo à organização estudantil	41%	18%	18%	6%	0%	12%																																																																																																			
57- Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	59%	24%	12%	0%	0%	6%																																																																																																			
56- Programa de apoio financeiro (bolsas)	35%	24%	24%	6%	0%	12%																																																																																																			
55- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	71%	29%	0%	0%	0%	0%																																																																																																			

3.4.1 Análise do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

No Eixo Políticas Acadêmicas foram analisados os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Analisou-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente, conforme descrição a seguir:

- **Dimensão 2:** Nas áreas de Ciência e Tecnologia (C&T): Desenvolve-se a pesquisa e a extensão e, além disso, anualmente, realiza-se o Encontro de Iniciação Científica (vivência aos estudantes com acadêmicos, profissionais e pesquisadores) e a Semana de Tecnologia (um diálogo sobre a aplicação do conhecimento Tecnológico e da Ética entre a comunidade acadêmica, empresários e autoridades). São oferecidos também fóruns, seminários, workshops, palestras e cursos para extensão universitária, além das ações de monitoria que objetivam incentivar a participação do aluno na vida acadêmica.

- **Dimensão 4:** Site Institucional, envio de malas diretas digitais e publicações diárias em sua página oficial no Facebook, com mais de 16.460 seguidores. Nos períodos de divulgação dos Processos Seletivos, a Fatec Cruzeiro gerenciou ações de *marketing* digital, veiculação de *outdoor* na entrada da unidade, distribuição de panfletos e exposição de *banners*.

- **Dimensão 9:** Refere-se ao atendimento oferecido pelos setores, especialmente aos discentes. Com a análise, percebe-se o *feedback* positivo dos alunos. Ressaltam-se a seguir algumas atividades que cooperam para esses resultados:

- Coordenação de Cursos: atendimento diário aos estudantes bem como reuniões periódicas com os representantes de turma. Com relação aos docentes, de forma sistematizada, cumprem 25% de hora-atividade na unidade para plantão de dúvidas;
- Biblioteca: Além da organização pelo sistema BiblioCeeteps, há atividades culturais para incentivar a leitura;
- Diretoria de Serviços Acadêmicos: Otimização e melhoria de todos os procedimentos de atendimento por meio de dois sistemas, o SIGA - Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e SISA - Sistema Interno de Serviços Acadêmicos;

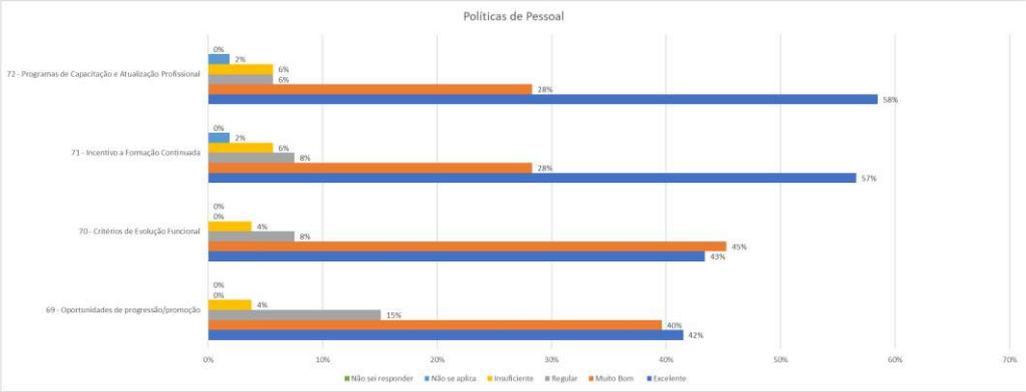
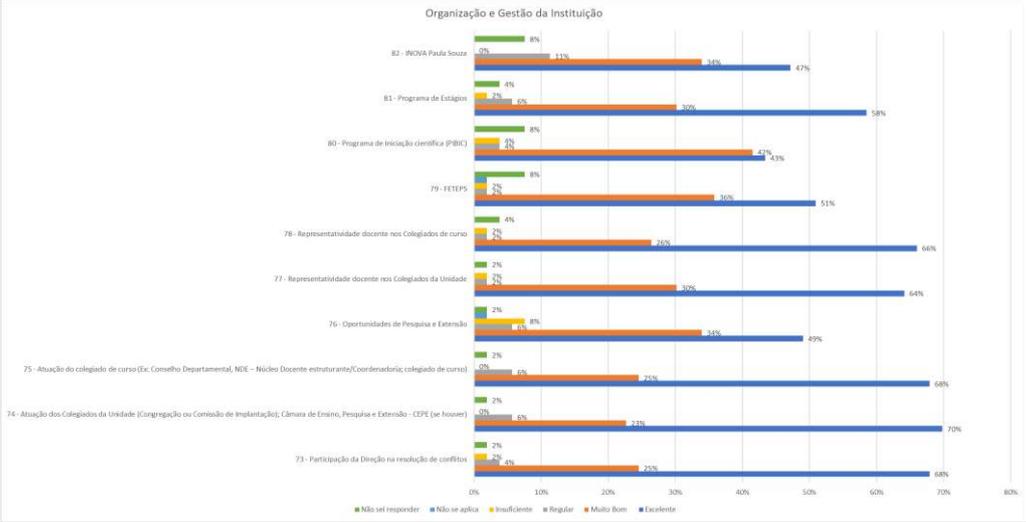
- Diretoria de Serviços Administrativos: é realizado o atendimento e acompanhamento aos alunos com necessidades especiais, além do setor estar disponível para acompanhamento dentro do ambiente acadêmico;
- Coordenação de Trabalho de Graduação e Departamento de Estágio: é mantida uma estrutura de pessoal para o Atendimento dos alunos nesses dois importantes momentos de encerramento da sua graduação. A Coordenação de Trabalho de Graduação acompanha e orienta a distribuição e a consecução dos trabalhos de forma, inclusive, incentiva a Inovação em Projetos apresentados em um evento semestral denominado “Acelera Fatec”. O Departamento de Estágio mantém a interface de relacionamento com as empresas para prospecção de Estágios bem como seu acompanhamento para garantir o cumprimento qualitativo das atividades de aprendizado, por parte dos alunos, nas empresas. Em média, em cada edição do evento que é realizado duas vezes por ano, são recebidas na unidade cerca de 15 empresas que atuam ativamente assistindo e avaliando os projetos desenvolvidos pelos alunos.

3.5. Gráficos do Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Docente)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Docente)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (Docente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																											
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensões 5 e 6</p>	 <p>Políticas de Pessoal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não se responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>28%</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>71 - Incentivo a Formação Continuada</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>8%</td> <td>28%</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>70 - Critérios de Evolução Funcional</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>8%</td> <td>45%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>69 - Oportunidades de progresso/promoção</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>15%</td> <td>40%</td> <td>42%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Não se responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional	0%	2%	6%	6%	28%	58%	71 - Incentivo a Formação Continuada	0%	2%	6%	8%	28%	57%	70 - Critérios de Evolução Funcional	0%	0%	4%	8%	45%	43%	69 - Oportunidades de progresso/promoção	0%	0%	4%	15%	40%	42%																																								
		Item	Não se responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																					
72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional	0%	2%	6%	6%	28%	58%																																																																							
71 - Incentivo a Formação Continuada	0%	2%	6%	8%	28%	57%																																																																							
70 - Critérios de Evolução Funcional	0%	0%	4%	8%	45%	43%																																																																							
69 - Oportunidades de progresso/promoção	0%	0%	4%	15%	40%	42%																																																																							
 <p>Organização e Gestão da Instituição</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não se responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>82 - INOVA Paula Souza</td> <td>0%</td> <td>8%</td> <td>11%</td> <td>34%</td> <td>47%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>81 - Programa de Estágios</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>30%</td> <td>58%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>4%</td> <td>42%</td> <td>42%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>79 - FETEPS</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>30%</td> <td>51%</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso</td> <td>0%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> <td>20%</td> <td>66%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> <td>30%</td> <td>64%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>8%</td> <td>34%</td> <td>55%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenador(a) colegiado de curso)</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>22%</td> <td>68%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>6%</td> <td>22%</td> <td>70%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>73 - Participação da Direção na resolução de conflitos</td> <td>0%</td> <td>2%</td> <td>4%</td> <td>22%</td> <td>68%</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Não se responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	82 - INOVA Paula Souza	0%	8%	11%	34%	47%	0%	81 - Programa de Estágios	0%	2%	6%	30%	58%	4%	80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)	0%	4%	4%	42%	42%	8%	79 - FETEPS	0%	2%	2%	30%	51%	13%	78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso	0%	4%	2%	20%	66%	8%	77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	0%	2%	2%	30%	64%	0%	76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão	0%	2%	8%	34%	55%	0%	75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenador(a) colegiado de curso)	0%	2%	6%	22%	68%	2%	74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)	0%	2%	6%	22%	70%	0%	73 - Participação da Direção na resolução de conflitos	0%	2%	4%	22%	68%	4%
Item	Não se responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																							
82 - INOVA Paula Souza	0%	8%	11%	34%	47%	0%																																																																							
81 - Programa de Estágios	0%	2%	6%	30%	58%	4%																																																																							
80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)	0%	4%	4%	42%	42%	8%																																																																							
79 - FETEPS	0%	2%	2%	30%	51%	13%																																																																							
78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso	0%	4%	2%	20%	66%	8%																																																																							
77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	0%	2%	2%	30%	64%	0%																																																																							
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão	0%	2%	8%	34%	55%	0%																																																																							
75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenador(a) colegiado de curso)	0%	2%	6%	22%	68%	2%																																																																							
74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)	0%	2%	6%	22%	70%	0%																																																																							
73 - Participação da Direção na resolução de conflitos	0%	2%	4%	22%	68%	4%																																																																							

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Discente)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Discente)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																															
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensão 6</p>	<p style="text-align: center;">Organização e Gestão da Instituição</p> <table border="1"> <caption>Organização e Gestão da Instituição - Resultados da Pesquisa</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>79 - Programa INOVA Paula Souza</td> <td>26%</td> <td>34%</td> <td>26%</td> <td>10%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>78 - Programas de Iniciação Científica</td> <td>19%</td> <td>38%</td> <td>27%</td> <td>12%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>77 - Programas de Estágio</td> <td>14%</td> <td>37%</td> <td>28%</td> <td>13%</td> <td>8%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>76 - FETEPS</td> <td>31%</td> <td>34%</td> <td>23%</td> <td>10%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>75 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade</td> <td>8%</td> <td>37%</td> <td>42%</td> <td>11%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>74 - Atuação da representação discente nos Colegiados da unidade e do curso</td> <td>13%</td> <td>37%</td> <td>30%</td> <td>12%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>73 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadora; Colegiado de curso)</td> <td>15%</td> <td>30%</td> <td>30%</td> <td>11%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>72 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEL ou Proen); CPA (Comissão Própria de Avaliação)</td> <td>17%</td> <td>35%</td> <td>35%</td> <td>10%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	79 - Programa INOVA Paula Souza	26%	34%	26%	10%	2%	2%	78 - Programas de Iniciação Científica	19%	38%	27%	12%	4%	2%	77 - Programas de Estágio	14%	37%	28%	13%	8%	2%	76 - FETEPS	31%	34%	23%	10%	2%	2%	75 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	8%	37%	42%	11%	1%	1%	74 - Atuação da representação discente nos Colegiados da unidade e do curso	13%	37%	30%	12%	2%	2%	73 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadora; Colegiado de curso)	15%	30%	30%	11%	2%	2%	72 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEL ou Proen); CPA (Comissão Própria de Avaliação)	17%	35%	35%	10%	2%	2%
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																											
79 - Programa INOVA Paula Souza	26%	34%	26%	10%	2%	2%																																																											
78 - Programas de Iniciação Científica	19%	38%	27%	12%	4%	2%																																																											
77 - Programas de Estágio	14%	37%	28%	13%	8%	2%																																																											
76 - FETEPS	31%	34%	23%	10%	2%	2%																																																											
75 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	8%	37%	42%	11%	1%	1%																																																											
74 - Atuação da representação discente nos Colegiados da unidade e do curso	13%	37%	30%	12%	2%	2%																																																											
73 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadora; Colegiado de curso)	15%	30%	30%	11%	2%	2%																																																											
72 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEL ou Proen); CPA (Comissão Própria de Avaliação)	17%	35%	35%	10%	2%	2%																																																											

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Tec. Administrativo)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Tec. Administrativo)

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (Tec. Administrativo)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																																																									
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensões 5 e 6</p>	<p>Políticas de Pessoal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não sei responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>18%</td> <td>14%</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>4%</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>14%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>66 - Satisfação com seu trabalho</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>14%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>14%</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>64 - Orientação para o exercício de suas atividades</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>24%</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>14%</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>18%</td> <td>24%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>61 - Programas relacionados com a saúde do servidor</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>24%</td> <td>35%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Organização e Gestão da Instituição</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Não sei responder</th> <th>Não se aplica</th> <th>Insuficiente</th> <th>Regular</th> <th>Muito Bom</th> <th>Excelente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>73 - Estimulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>24%</td> <td>14%</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> <td>14%</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>71 - Apoio e orientação do gestor imediato</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>6%</td> <td>24%</td> <td>14%</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	0%	0%	6%	18%	14%	71%	68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	0%	0%	6%	12%	4%	76%	67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	0%	0%	6%	12%	14%	82%	66 - Satisfação com seu trabalho	0%	0%	6%	12%	14%	82%	65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	0%	0%	6%	12%	14%	65%	64 - Orientação para o exercício de suas atividades	0%	0%	6%	12%	24%	65%	63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional	0%	0%	6%	12%	14%	53%	62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química	0%	0%	6%	18%	24%	29%	61 - Programas relacionados com a saúde do servidor	0%	0%	6%	12%	24%	35%	Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente	73 - Estimulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	0%	0%	6%	24%	14%	71%	72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade	0%	0%	6%	12%	14%	76%	71 - Apoio e orientação do gestor imediato	0%	0%	6%	6%	6%	88%	70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	0%	0%	6%	24%	14%	76%
		Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																																																			
69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	0%	0%	6%	18%	14%	71%																																																																																																					
68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	0%	0%	6%	12%	4%	76%																																																																																																					
67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	0%	0%	6%	12%	14%	82%																																																																																																					
66 - Satisfação com seu trabalho	0%	0%	6%	12%	14%	82%																																																																																																					
65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	0%	0%	6%	12%	14%	65%																																																																																																					
64 - Orientação para o exercício de suas atividades	0%	0%	6%	12%	24%	65%																																																																																																					
63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional	0%	0%	6%	12%	14%	53%																																																																																																					
62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química	0%	0%	6%	18%	24%	29%																																																																																																					
61 - Programas relacionados com a saúde do servidor	0%	0%	6%	12%	24%	35%																																																																																																					
Item	Não sei responder	Não se aplica	Insuficiente	Regular	Muito Bom	Excelente																																																																																																					
73 - Estimulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	0%	0%	6%	24%	14%	71%																																																																																																					
72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade	0%	0%	6%	12%	14%	76%																																																																																																					
71 - Apoio e orientação do gestor imediato	0%	0%	6%	6%	6%	88%																																																																																																					
70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	0%	0%	6%	24%	14%	76%																																																																																																					

3.5.1 Análise do Eixo 4 – Políticas de Gestão

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Em relação a organização e Gestão da Instituição, os aspectos de maior fragilidade na avaliação são os: Programa Inova Paula Souza, Programa de Iniciação Científica e FETESP dos discentes, nos quais a maior parte das respostas foi a opção “Não sei Responder”. Trata-se de uma política definida pelo CPS. A Unidade recebe e promove essa divulgação, mas ainda tem gerado reflexos na avaliação entre os discentes.

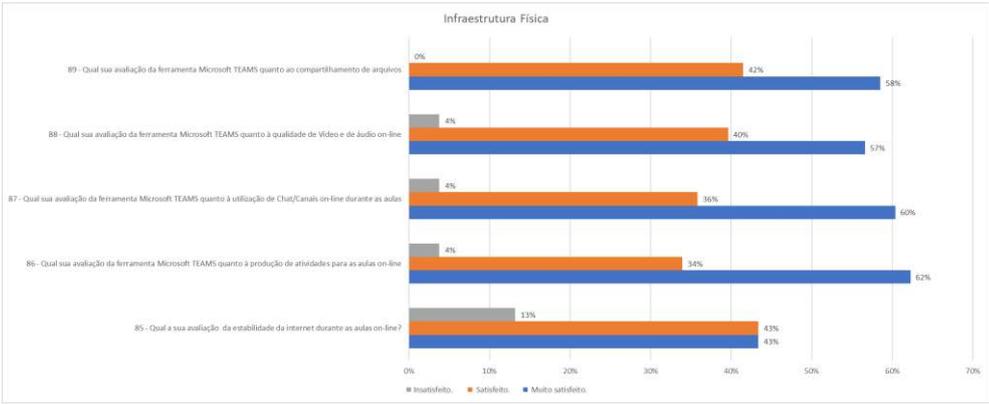
Como ponto positivo na mesma dimensão, destacou-se, entre o público discente, o reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade.

Outra fragilidade também foi revelada na perspectiva dos funcionários ao se mostrarem insuficientes os programas de saúde do servidor, bem como ações com foco em prevenção às drogas, aspectos que precisam ser melhorados.

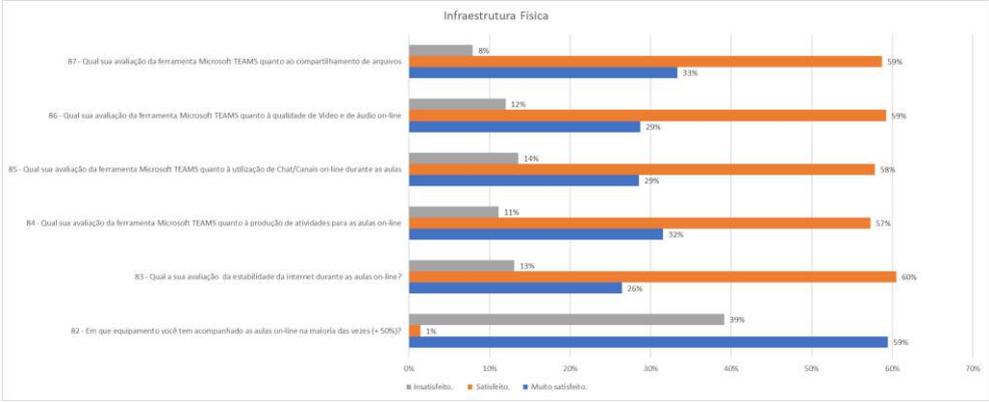
- **Dimensão 10:** A Unidade não possui orçamento próprio e os recursos são oriundos da mantenedora Centro Paula Souza: Verba de Despesas Miúdas e Pronto Pagamento (que visa atender as necessidades mensais de material de consumo) e FAT (Fundação de apoio a Tecnologia, a qual, na realização do vestibular, repassa uma porcentagem das inscrições efetuadas). Esses recursos são para uso diverso da instituição.

3.6. Gráficos do Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																								
<p align="center">Eixo 5 Infraestrutura Física</p>	<p align="center">Dimensão 7</p>	 <p align="center">Infraestrutura Física</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Inatisfatório</th> <th>Satisfeito</th> <th>Muito satisfeito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>89 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?</td> <td>0%</td> <td>42%</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>88 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?</td> <td>4%</td> <td>40%</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?</td> <td>4%</td> <td>36%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?</td> <td>4%</td> <td>34%</td> <td>62%</td> </tr> <tr> <td>85 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?</td> <td>13%</td> <td>43%</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Inatisfatório	Satisfeito	Muito satisfeito	89 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?	0%	42%	58%	88 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?	4%	40%	57%	87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?	4%	36%	60%	86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?	4%	34%	62%	85 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?	13%	43%	43%
Item	Inatisfatório	Satisfeito	Muito satisfeito																							
89 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?	0%	42%	58%																							
88 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?	4%	40%	57%																							
87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?	4%	36%	60%																							
86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?	4%	34%	62%																							
85 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?	13%	43%	43%																							

Dimensão 7: Infraestrutura Física (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																												
<p align="center">Eixo 5 Infraestrutura Física</p>	<p align="center">Dimensão 7</p>	 <p align="center">Infraestrutura Física</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Inatisfatório</th> <th>Satisfeito</th> <th>Muito satisfeito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?</td> <td>8%</td> <td>59%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?</td> <td>12%</td> <td>59%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>85 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?</td> <td>14%</td> <td>58%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>84 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?</td> <td>11%</td> <td>57%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>83 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?</td> <td>13%</td> <td>60%</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>82 - Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+ 50%)?</td> <td>39%</td> <td>59%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Inatisfatório	Satisfeito	Muito satisfeito	87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?	8%	59%	33%	86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?	12%	59%	29%	85 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?	14%	58%	29%	84 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?	11%	57%	32%	83 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?	13%	60%	26%	82 - Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+ 50%)?	39%	59%	1%
Item	Inatisfatório	Satisfeito	Muito satisfeito																											
87 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos?	8%	59%	33%																											
86 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line?	12%	59%	29%																											
85 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas?	14%	58%	29%																											
84 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line?	11%	57%	32%																											
83 - Qual a sua avaliação da estabilidade da Internet durante as aulas on-line?	13%	60%	26%																											
82 - Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+ 50%)?	39%	59%	1%																											

Dimensão 7: Infraestrutura Física (Tec. Administrativo)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																								
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p>Infraestrutura Física</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Insatisfeito</th><th>Satisfeito</th><th>Muito satisfeito</th></tr></thead><tbody><tr><td>80 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos</td><td>6%</td><td>29%</td><td>65%</td></tr><tr><td>79 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line</td><td>6%</td><td>35%</td><td>59%</td></tr><tr><td>78 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line</td><td>6%</td><td>29%</td><td>65%</td></tr><tr><td>77 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades do teletrabalho</td><td>6%</td><td>35%</td><td>59%</td></tr><tr><td>76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o teletrabalho?</td><td>6%</td><td>35%</td><td>59%</td></tr></tbody></table>	Item	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	80 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos	6%	29%	65%	79 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line	6%	35%	59%	78 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line	6%	29%	65%	77 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades do teletrabalho	6%	35%	59%	76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o teletrabalho?	6%	35%	59%
Item	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito																							
80 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos	6%	29%	65%																							
79 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line	6%	35%	59%																							
78 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line	6%	29%	65%																							
77 - Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades do teletrabalho	6%	35%	59%																							
76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o teletrabalho?	6%	35%	59%																							

3.6.1 Análise do Eixo 5 – Infraestrutura Física

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Em função da pandemia, o eixo de avaliação infraestrutura teve que ser adequado à situação do ensino remoto, o que implicou na reformulação das questões. A pesquisa enfatizou a avaliação da plataforma Microsoft Teams, escolhida para a viabilização das aulas remotas e do teletrabalho. Esta foi mais bem avaliada entre os docentes e funcionários do que entre os discentes. Apesar das respostas, em sua maioria positivas, uma parcela dos discentes (222 respondentes) avaliou como insatisfeito com o equipamento que utiliza para acompanhar a aula na plataforma.

4 QUADRO PARA ANÁLISE COMPARATIVA E ANÁLISE GLOBAL

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro comparativo dos relatórios parciais 2019 e 2020 e análise global para análise e contribuição de melhorias nos procedimentos de autoavaliação. Além de possibilitar reflexão sobre o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Anexo1: Quadro 1.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional a toda comunidade interna e externa.	(X) SIM () NÃO	Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional a toda comunidade interna e externa, incluindo reuniões específicas promovidas pela CPA da unidade e maior divulgação nos murais da unidade.	(X) SIM () NÃO	De um ano para o outro percebe-se o aumento no número de discentes, docentes e funcionários que declaram conhecer o PDI da unidade. Dar a devida publicidade ao PDI é fundamental para que toda a comunidade interna perceba que existe um planejamento nas ações executadas e caminhe lado a lado em busca da conquista dos objetivos planejados. Além disso, contribui para que a comunidade externa entenda o papel da instituição de modo a contribuir com o desenvolvimento da sociedade em seu entorno.
Divulgar em reuniões as ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior.	(X) SIM () NÃO	Dar maior publicidade em murais, site, redes sociais e por meio de reuniões específicas, sobre as ações que foram desenvolvidas para melhora de pontos específicos.	(X) SIM () NÃO	Foi possível perceber a melhora no reconhecimento da comunidade interna no que diz respeito às ações realizadas para correção de pontos apontados como deficientes. Em um processo de gestão é fundamental que ações corretivas sejam divulgadas amplamente, visando fortalecer a imagem da instituição na busca da excelência.
Propor situações do cotidiano profissional, estudo de caso com correlação com experiências dos próprios alunos, utilização de metodologias ativas.	(X) SIM () NÃO	Identificar junto aos docentes, temáticas que podem ser trabalhadas junto ao SPAP – Semana de Aperfeiçoamento Pedagógico visando propiciar aulas mais dinâmicas e participativas.	(X) SIM () NÃO	Com as aulas remotas, os alunos ficaram na “zona de conforto”, o que consequentemente ocasionou aulas menos participativas e menos dinâmicas. Com o uso de novas metodologias, explorando novas possibilidades, foi possível perceber uma melhora neste quesito. A adoção de novas metodologias terá um impacto positivo, a longo prazo, na qualidade de ensino oferecido, na diminuição da taxa de evasão, na condução de aulas mais dinâmicas e menos cansativas, entre outros.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Desenvolver ações voltadas para a responsabilidade social: doações de produtos não perecíveis, brinquedos, oferecimentos de palestras e cursos com temas voltados à utilidade pública.	(X) SIM () NÃO	Planejar eventos que possibilitem aprimorar mais ações ligadas à responsabilidade social, com um maior oferecimento de cursos, palestras, eventos na praça, vinculando a arrecadação de alimentos, brinquedos, entre outros.	(X) SIM () NÃO	Um dos efeitos da fase de atividades remotas foi a ampliação do alcance dos eventos promovidos pela unidade. Com a transmissão das lives pelas redes sociais, a participação de pessoas externas à comunidade acadêmica tornou-se mais viável. Ano após ano percebe-se que a instituição se torna mais conhecida na comunidade, alcançando assim um dos objetivos do PDI que é a busca de ações voltadas para a responsabilidade social.
Planejar eventos que visam disseminar a cultura e a arte na instituição.	(X) SIM () NÃO	Criar projetos menores, que podem ser incorporados a eventos maiores como a "Semana de Tecnologia", de modo que possam contribuir com ações culturais e artísticas.	(X) SIM () NÃO	Em um contexto cada vez mais tecnológico, a disseminação da arte e cultura é importante para o desenvolvimento intelectual e cognitivo de uma pessoa. Sabe-se da importância da arte como ferramenta humana para expressão de sentimentos e sensações, permitindo assim que os alunos sejam mais bem inseridos na sociedade e trabalhem melhor o desenvolvimento pessoal e profissional.
Melhorar a divulgação das ações da instituição para toda a comunidade externa.	(X) SIM () NÃO	Criar uma equipe de divulgação, visando padronizar a divulgação de ações e assim ter um alcance maior na comunidade externa.	(X) SIM () NÃO	Atualmente as ações de divulgação estão alcançando um público maior e de modo mais padronizado. A comunicação institucional, por representar os interesses e a filosofia organizacional da instituição, tem caráter informativo e social. Ela faz parte do planejamento e desenvolvimento institucional e, por essa razão, tem o intuito de criar e fortalecer a identidade da Fatec, além de aproximar a comunidade dela.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Buscar parcerias com mais empresas da região, visando oportunizar mais oportunidades de estágio e emprego.	(X) SIM () NÃO	Aprimorar a aproximação com empresas, realizando visitas do responsável pelo estágio para identificar possíveis necessidades das empresas.	(X) SIM () NÃO	Foi identificada a redução de alunos com estágio pendente, o que impactou na consequente finalização do curso no tempo regular. A melhora no oferecimento de vagas de estágio vai de encontro à busca de menores taxas de evasão, contribuindo assim para que o número de egressos aumente, uma vez que o estágio é componente obrigatório do curso. Visa ainda complementar a formação do aluno, entregando ao mercado profissionais ainda mais qualificados e preparados.
Divulgar programas de intercâmbio.	(X) SIM () NÃO	Planejar palestras e eventos internos com alunos que realizaram intercâmbio, de modo a estimular a inscrição dos alunos em programas do tipo.	(X) SIM () NÃO	A oportunidade da realização do intercâmbio se faz importante, pois permite observar uma realidade distinta daquela com a qual está acostumado, propiciando uma abertura de possibilidades para reflexão, entregando assim profissionais mais flexíveis e adaptáveis às novas demandas do mercado.
Oportunizar mecanismos para auxiliar os alunos com dificuldade de aprendizagem.	(X) SIM () NÃO	Identificar e mapear quais disciplinas apresentam maior dificuldade de aprendizagem / número de reprovados, e alinhar as vagas de monitoria a estas disciplinas. Estimular a participação dos alunos às atividades de monitoria e criação de grupos de estudos, visando auxiliar os alunos com dificuldade de aprendizagem.	(X) SIM () NÃO	A procura dos programas de monitoria diminuiu com a chegada da pandemia, portanto a partir de agora, com o retorno presencial, é importante estimular e incentivar os alunos na participação de tais mecanismos. Os grupos de estudo e monitorias estimulam e reforçam a importância da pesquisa científica, além de incentivar e melhorar o processo ensino-aprendizagem. O Programa de Monitoria é o primeiro contato do aluno com o mundo da docência, e serve também como espaço para o surgimento de novas perspectivas profissionais. Por fim, mas não menos importante, a Fatec Cruzeiro realizado todo início de semestre, para os ingressantes, o programa de nivelamento de matemática, que busca relacionar teoria e prática, objetivando o combate às dificuldades básicas em situações pragmáticas e acadêmicas, possibilitando resgatar competências e habilidades essenciais não atendidas pelo Ensino Médio.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Estimular a participação dos alunos em programas de iniciação científica.	(X) SIM () NÃO	Direcionar para publicação no EIC – Encontro de Iniciação Científica da Fatec Cruzeiro os projetos desenvolvidos junto às disciplinas de Projeto Integrador e Atividades Autônomas de Projeto, além da criação de monitorias direcionadas à Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.	(X) SIM () NÃO	Apesar dos Cursos Superiores de Tecnologia não estarem ligados diretamente ao viés da pesquisa, a instituição tem criado mecanismos para tal e vem melhorando a percepção dos alunos nesse sentido. Acreditamos que a iniciação científica durante a graduação é muito importante, pois esse processo é uma pequena amostra do que o aluno deve enfrentar na sua vida profissional. Em algum momento, seja qual for o estímulo, ele encontrará um problema, ou uma mudança no paradigma de sua área, para o qual ele precisa encontrar uma solução.
Realizar palestras e/ou programas de formação para os colaboradores.	(X) SIM () NÃO	Criar projeto de capacitação, liderado por docente da unidade, visando a formação contínua dos colaboradores. Além de divulgar capacitações oferecidas em formato online pelo próprio Centro Paula Souza.	(X) SIM () NÃO	O treinamento e capacitação dos técnicos-administrativos é uma prática que permite o desenvolvimento contínuo dos colaboradores da instituição, impactando diretamente a qualidade e eficiência dos processos e a relação com clientes internos e externos (docentes, alunos e comunidade externa).
Maior divulgação das possibilidades e critérios para evolução profissional dos docentes e técnico-administrativos.	(X) SIM () NÃO	Melhorar a divulgação das possibilidades e critérios para evolução profissional dos docentes e técnico-administrativos. Incluir neste processo a melhor estruturação para emissão de certificados utilizados no processo.	(X) SIM () NÃO	Tendo em vista que os docentes e técnicos-administrativos não possuem reajuste salarial anual, a evolução funcional tem papel fundamental no reconhecimento dos serviços prestados à instituição e da sua atualização profissional/acadêmica. Isto trará impacto direto no estímulo dos colaboradores a desempenharem sua função com maior estímulo o que influenciará diretamente na qualidade dos serviços prestados pela instituição.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Aumentar a velocidade de internet.	(X) SIM () NÃO	Criação de controle de banda por tipo de usuário, visando distribuir melhor o sinal de internet por tipo de necessidade e balancear o uso da banda.	(X) SIM () NÃO	O uso de metodologias cada vez mais ativas, visando transformar o aluno no protagonista do aprendizado, fez com que o uso de internet por parte de alunos e docentes tornasse ainda mais importante. Isto impactará diretamente na melhora da qualidade das aulas, propiciando inclusive aulas mais interativas e menos cansativas.
Atualizar os equipamentos de laboratório.	(X) SIM () NÃO	Atualizar os equipamentos de laboratório.	(X) SIM () NÃO	Ano após ano o Centro Paula Souza tem enviado uma remessa de equipamentos, que ainda não foi suficiente para substituir os equipamentos de todos os laboratórios, mas já se percebe uma melhora na qualidade das aulas que usam laboratório em função da renovação de parte dos equipamentos.
Melhorar os recursos áudio visuais para as aulas realizadas nas salas e laboratórios.	(X) SIM () NÃO	Instalar TV's e computadores em todas as salas de aula e laboratórios.	(X) SIM () NÃO	Com a adoção da ferramenta Microsoft Teams na unidade, o lançamento diário de chamadas no SIGA e o uso cada vez maior de recursos audiovisuais em sala, tornou imperativo o uso de recursos como a TV e computador em sala. Isto impactará diretamente na melhora da qualidade das aulas, propiciando inclusive aulas mais interativas e menos cansativas.

5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DE 2021

Conforme já informado no tópico 2.6, a partir do dia 10 de novembro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSAI. A CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May encaminhou os gráficos para que cada área da unidade fizessem a análise juntamente com sua equipe. Os setores envolvidos foram a Direção da Unidade, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Serviços Acadêmicos, Biblioteca, Coordenações de Curso, Professores e TI.

Solicitou-se a cada setor que promovessem reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades, as forças e que elaborassem justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação.

Como base nos dados apontados por cada setor, a CPA realizou a compilação destes, discutiu com a Direção da Unidade e, por fim, reuniu-se para analisar os dados e montar as ações propostas, destacando as fragilidades e potencialidades.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Divulgação interna da CPA	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o processo que envolve a comunicação dos indicadores e ações tomadas em relação aos dois instrumentos aplicados pela Fatec; - Reforçar a divulgação da CPA e de seus instrumentos e ações para toda comunidade: corpo docente, discente e funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçou-se a divulgação das ações da CPA ao público de docentes e discentes, via e-mail institucional; - Inseriu-se a apresentação da CPA nos eventos institucionais, semana de acolhimento aos calouros e reuniões pedagógicas; - Atualizou-se a página da CPA nas mídias oficiais da Unidade. 	1º semestre - 2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Aplicação da Avaliação Interna (A.I.)	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar convocação de reunião aos membros CPA para alinhamento da aplicação da A.I.; - Elaborar e acompanhar o cronograma de atividades para a aplicação da A.I.; - Reforçar a divulgação da A.I. ao corpo docente e discente. 	<p>Aplicou-se, de forma online, a Avaliação elaborada pela CPA da Unidade, com questões específicas para a Fatec Cruzeiro, atingindo diretamente resultados sobre a infraestrutura, corpo docente, discente e administrativo. Além disso, a AI (Avaliação Interna) foi revista, objetivando simplificar ainda mais o entendimento para que seus resultados sejam objetivos. Embora em momento de distanciamento físico e aulas remotas, a avaliação foi bem recebida pelos públicos e possibilitou a medição de cada área avaliada.</p>	1º semestre - 2021

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parcerias com empresas da região	- Estreitar o relacionamento com empresas da região para parcerias;	- Discutiui-se, internamente, com a equipe gestora da Fatec, a formação de grupo de trabalho capaz de efetivar o estreito relacionamento com o setor produtivo	2º semestre de 2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Proximidade com a comunidade	- Estreitar o relacionamento com empresas do setor produtivo de forma a fomentar o desenvolvimento acadêmico do corpo docente e discente.	- Atualizou-se a estrutura do curso pré-vestibular para envolver a comunidade e atrair candidatos para o vestibular da Fatec Cruzeiro, que, a partir de então, será por atribuição de HAE, na qual o docente inscrito e aprovado poderá ofertar aulas básicas de Língua Portuguesa e Matemática à comunidade.	2º semestre de 2021
Treinamentos e capacitações disponibilizadas pelo CPS, de forma gratuita, para o corpo discente, docente e técnico administrativo.	- Acompanhar as inscrições realizadas nos treinamentos e capacitações do CPS, realizadas pelos docentes e colaboradores; - Incentivar os docentes e colaboradores a se inscreverem nas capacitações disponibilizadas.	- A Diretoria de Serviços Administrativos, juntamente à Orientadora Pedagógica, acompanhou as inscrições para posterior levantamento de participantes; - Ao receber divulgação de capacitação específica ao perfil dos docentes ou colaboradores, a Direção encaminhou diretamente a eles o link para inscrição como sugestão de aprimoramento pessoal e profissional.	2º semestre de 2021

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Presenças durante o período remoto.	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitar os docentes para aulas mais dinâmicas e para o uso de metodologias ativas de forma online; - Incentivar os alunos a participarem das aulas, reforçando que o período remoto é temporário; - Elaborar planilha online de acompanhamento das presenças e ausências de alunos e professores; - Reforçar, aos docentes, a importância de atualizar diariamente as presenças no SIGA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizou-se o acompanhamento periódico das faltas dos alunos de todos os semestres, por meio de planilha online, gerando gráficos para análise; - Inseriu-se no calendário acadêmico provas presenciais, em acordo com as orientações do Centro Paula Souza e os protocolos sanitários obrigatórios com o objetivo de analisar a qualidade do ensino remoto; - Reforçou-se o atendimento de todos os setores de forma online para que ficassem sempre disponíveis aos docentes, discentes e colaboradores. 	2º semestre de 2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Atendimento aos discentes por todos os setores, quando necessário.	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação dos horários de atendimento e quais são os responsáveis por cada setor para ciência dos discentes; - Disponibilizar as formas de contato com cada setor, priorizando o atendimento online durante o período da pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Criou-se um canal específico para a secretaria na plataforma Microsoft Teams em apoio ao atendimento online para os alunos e professores; - Divulgou-se, nas mídias digitais da Unidade, todos os canais de atendimento para todos os públicos. 	1º semestre de 2021

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Entraves burocráticos do CPS que influenciam os Setores Administrativos nas Demanda.	<ul style="list-style-type: none"> - Efetivar com mais frequência as demandas da Unidade para formalizar as necessidades ao CPS; - Criar cronograma de necessidades dos laboratórios e setores que utilizam equipamentos que precisam ser regularmente atualizados e/ou requerem manutenção. 	<ul style="list-style-type: none"> - Os coordenadores juntamente à diretoria de serviços administrativos e a T.I. da Unidade, realizaram levantamento dos equipamentos em todos os laboratórios de informática, Gestão da Produção Industrial, Eventos e setores administrativos; - Elaborou-se um cronograma de manutenção para cada laboratório; - Regularmente são enviados ao CPS, via SP sem Papel, documentos solicitando serviços de manutenção e/ou atualização dos equipamentos, por meio de relatórios e justificativas. 	2º semestre de 2021.
Comunicação interna e externa da Unidade	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitar o corpo administrativo da Unidade para o uso da ferramenta Trello; - Inserir a ferramenta Trello em apoio à comunicação interna da Unidade; - Ofertar edital, por meio de HAE, para desenvolvimento do projeto de comunicação na Unidade. 	A ação ainda será executada, visto o retorno presencial a ser efetivado a partir do 1º semestre de 2022.	1º semestre 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Estrutura e clima organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a interação entre os setores e o conhecimento da importância das diversas funções que cada um exerce na Unidade, objetivando a valorização dos serviços realizados; - Reforçar a visão e missão da Unidade, cujo o diferencial é a valorização dos princípios humanos; - Incentivar os funcionários e professores ao aperfeiçoamento contínuo pessoal e profissional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manteve-se atualizado o organograma da Unidade e apresentado, periodicamente em reuniões pedagógicas, ao corpo docente e técnico administrativo, bem como suas atribuições; - Compartilhou-se com mais frequência oportunidades internas e externas de aperfeiçoamento profissional aos docentes e colaboradores, via e-mail institucional; - Compartilhou-se também informativos referentes a importância da saúde física e mental durante pandemia. 	2º semestre de 2021
Atendimento online durante o período de pandemia e distanciamento físico.	<ul style="list-style-type: none"> - Viabilizar o atendimento online por diversos meios para abranger o maior número de público possível e sanar quaisquer dúvidas durante o período; - Fortalecer o vínculo com os alunos, professores e funcionários, mesmo que de forma remota, por meio de reuniões periódicas e lives com temáticas diversificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Em cada setor foram realizadas ações específicas para melhor atendimento e acolhimento dos alunos e professores, durante o período de funcionamento remoto; - Promoveu-se, periodicamente, reunião de gestão entre a Direção e os colaboradores para acolhimento e alinhamento das ações, durante o período pandêmico; - Fortaleceram-se as divulgações ligadas à Unidade de forma digital. 	2º semestre de 2021

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Redução de Vigilância, Limpeza e Conservação pelo CPS que compromete a segurança e Manutenção de áreas internas e do Entorno da Fatec.	- Buscar parcerias com a prefeitura e empresas para apoio à manutenção do prédio e do jardim da Unidade.	- Acionou-se a Administração Central (CPS) por meio do envio de Relatórios técnicos, com priorização das ações bem como ação da Diretoria de Serviços local para pequenos reparos e limpezas; - Acionou-se a prefeitura local para apoio à manutenção do jardim.	1º semestre de 2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Elevado Padrão Ensino pelo Uso de Laboratórios Específicos para o Curso de Gestão da Produção Industrial.	- Estabelecer parcerias faculdade-empresa por meio da disponibilização dos laboratórios de Gestão da Produção Industrial; - Manter atualizado o cronograma de manutenção dos equipamentos dos laboratórios, visando a qualidade deles.	- Elaboração de um portfólio dos cursos com seus laboratórios e apresentação às empresas locais; - Levantamento de necessidades de cursos nas empresas e indústrias da região para alinhamento dos cursos oferecidos na Unidade.	2º semestre de 2021

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de pragmaticamente apoiar a tomada de decisão e oferecer suporte ao planejamento institucional, buscando a melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão sendo, assim, um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, pode-se salientar:

a) O instrumento de Avaliação Institucional geral (WebSAI), que tem se mostrado efetivo para a Gestão do Centro Paula Souza como um todo, bem como tem oferecido subsídios para nossa política de Plano de Carreira, por exemplo. Para dar suporte a esse processo, o CPS tem estimulado os docentes a participarem de cursos de Capacitação ofertados pelo Centro Paula Souza – CETEC. A Fatec Cruzeiro também busca promover treinamentos e capacitações como Cursos de Extensão abertos ao público, nos meses de janeiro e julho e o ENFOCO (Encontro de Formação de Colaboradores). Além disso, nos meses de fevereiro e julho de cada ano tem sido realizado o SPAP, Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico para os docentes, com temáticas cada vez mais direcionadas à necessidades da unidade em conjunto com o SPAP promovido pelo Centro Paula Souza;

b) O instrumento de Avaliação Interna (AI): continua apresentando resultados de fundamental importância à unidade, pois pontua questões não observadas pelo WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), específicas às necessidades da Fatec Cruzeiro, por curso, disciplina e professor. Em 2019, o AI foi reanalisado e a pesquisa ficou ainda mais objetiva, rápida e eficiente;

c) Os treinamentos oferecidos pela unidade contam com o suporte da Plataforma de controle e emissão de Certificados da unidade, com base em um padrão documental que apoia a Evolução Funcional dos Docentes e Funcionários. No entanto, o desafio de manter motivados a comunidade acadêmica (docentes e discentes) bem como os funcionários, é sempre complexo e necessita divulgação periódica;

d) Ações continuam sendo desenvolvidas em resposta ao que tem sido apurado nesse instrumento: Comitê de Apoio Pedagógico (CAP), Cursos de Extensão de cada área, nos meses de janeiro e fevereiro, bem como horários de atendimento extraclasse por parte dos Docentes da unidade. Questões relacionadas à infraestrutura também tem sido endereçada pela avaliação e uma série de ações da Direção têm sido efetivamente tomadas, tais como aquisição de ventiladores, televisões e outros itens demandados pela Comunidade Acadêmica;

e) Na área de Projetos Tecnológicos e de Extensão tem sido organizada, desde 2006, a Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro, que visa propiciar aos estudantes a oportunidade de construir Projetos e apresentá-los no evento, que conta com a participação de público externo. Também nesse evento existe a oportunidade de conhecer o que existe de Tecnologia nas empresas expositoras: as principais empresas da cidade e região, tal como a Amsted Maxion e Maxion Sistemas Automotivos têm estado presente como principal parceira. Nesse evento também se oferece um conjunto de atividades organizados em forma de Trilhas de Carreiras, que são trilhas formativas de cada área de atuação de dos Cursos oferecidos pela Unidade. Muitos dos Projetos de Extensão apresentados são frutos de atividades oficiais dos cursos tais como Atividades Autônomas de Projetos e Trabalhos de fechamento de Disciplinas. Importante ressaltar que tais projetos são sempre alinhados com a temática da Semana Nacional de C&T, promovida pelo Ministério de Ciência e Tecnologia do Governo Federal – esse enfoque também sempre atrai os visitantes da comunidade, pois o evento tem portas abertas ao público externo. No ano de 2021, não diferente de anos anteriores, a Fatec continua se consolidando no relacionamento com empresas: Estágio, Semana de Tecnologia, Acelera Fatec e Orientações de Trabalhos de Graduação dirigidos à resolução de problemas reais para a empresa;

f) Na área de Produção Científica tem sido organizado, desde 2013, o EIC – Encontro de Iniciação Científica, que visa oportunizar aos estudantes experiência de Produção Científica, na forma de Artigos, bem como sua Comunicação na forma Oral ou Painel. Desde o ano de 2019 foi estruturado um fluxo de avaliação diferenciado dos trabalhos, visando analisar minuciosamente os que mais se destacam para serem contemplados e publicados *Proceedings* do EIC e Revista H-TEC;

g) Na área de Responsabilidade Social, a Fatec Cruzeiro tem demonstrado, desde o início de sua implantação, preocupação com o tema, envolvendo docentes, discentes e colaboradores. Projetos como Fatec da Melhor Idade, Arrecadação e Distribuição de Alimentos e brinquedos à comunidade carente, Cursos de Extensão (abertos à comunidade de forma gratuita) e ações na praça da cidade continuam a ser realizados;

h) Responsabilidade Ambiental, a Fatec participa e incentiva o plantio de árvores, uso consciente da água, descarte correto de pilhas e eletrônicos, economia com materiais como o papel, utilizando a Plataforma SP Sem Papel. Além disso, os docentes e colaboradores já foram contemplados com canecas, incentivando-os a substituírem o uso de copos plásticos.

Sobre o relatório, os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Quanto ao aprimoramento dos processos de Avaliação Institucional, há um esforço constante da Unidade no estudo dos indicadores bem como na tradução dessa leitura em termos de ações tangíveis de curto e médio prazos, dentro do âmbito de atuação da Unidade.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO I: DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>